

議 事 録

町田商工会議所

会 議 名	経営発達支援計画 評価会議（第1回）	
開催日時	平成31年3月5日（火）	15時～16時
開催場所	町田商工会議所 1階会議室	
出席者 委員5名 事務局3名	前田委員長、猿山委員、長谷川委員、土方委員 事務局：鈴木、岸、日下、三嶋	
	<p>議題</p> <p>（1）平成30年度伴走型小規模事業者支援事業について ※内容は報告書参照</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 需要動向調査として、消費者心理に関する文献の情報収集、消費者に直接面接形式でヒアリング、グループインタビュー等様々な手法で会議所が調査を行い、結果を分かりやすくまとめてあるのは今後アンケートを取る際にも有効である。 ● 対面形式のヒアリングで注意すべき点は、良い点は収集できても悪い点はなかなか収集できないということがある。実際お客が再来店しなくなるのは、悪い点があるから、または特徴がないという理由だが、それをわざわざ伝えるということはなく、ただ来なくなるだけである。また店主はその理由に気が付いていないことが多い。予めインタビューと伝えるのではなく、店から出てきた人に調査員が声をかけながら匿名ということ伝えて上でアンケートを取る方法が望ましい。 ● グループインタビューについて、インタビューに応じてくれる人が少ないのは仕方ないが、もう少し人数が多い方が調査結果として信ぴょう性がある。 ● 経営指導員研修について、事業者のヒアリングに必須の対話力向上、実践的な販促手法の研修、統計分析研修と3種の異なる研修を行っており指導員の更なる能力の向上が見込め有用だと思われる。 <p>（2）経営発達支援計画の進捗について</p> <ul style="list-style-type: none"> ● おおむね順調に進捗していると思われるが、元々の目標設定が高かったのではという思いもあるが経営革新、巡回件数など目標数値から離れている項目についてもぜひ頑張ってもらいたい。 	
次回会議	未定	