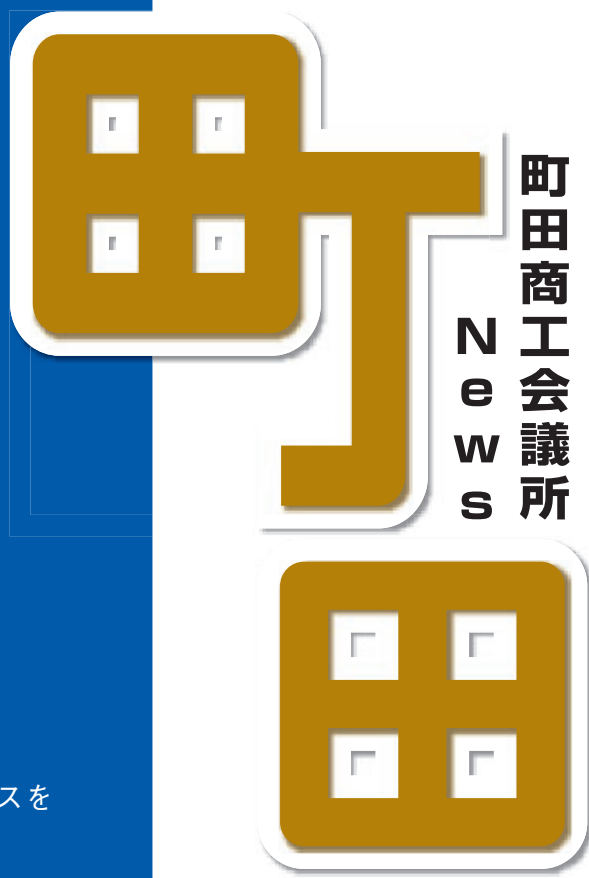


CONTENTS

- P2 ●自転車競技ロードレース
テストイベントを開催
- P3 ●「町田市議会との懇談会」初開催
- P4 ●「TOKTOテレワーク推進デスク」を設置
- P5 ●消費税軽減税率導入直前 必要となる対応とは
- P6 ●町田市トライアル発注認定制度
5商品が認定

各種情報

- 部会・支部・女性会・青年部 活動報告
- メンバーズプラザ
- 経営トピックス…顧客管理で売上アップに！
顧客管理ツール活用のコツ
- トレンド通信…地元メディアとのつながりつくるプレスリリースを
- 町想人(まちそうびと)…▶(有)マニファクチャリング
専務取締役 幸田 典子



Vol.281

2019 9

東京2020大会まで、あと1年！ ～町田市内で機運高まる～



設置場所：JR町田駅 中央改札コンコース



SNS、やっています！



「自転車ロードレースを応援しよう!!」

2019 in 町田堺」を開催

「東京2020大会1年前!本番さながらに選手達が町田を駆け抜ける」

東京2020オリンピック大会において町田市内で唯一開催される競技として「自転車競技ロードレース」があり、そのテストイベント「READY STEADY TOKYO」が7月21日に行われた。

そのテストイベントにあわせて、当所堺支部と町田市農業協同組合堺支店、(一社)町田市観光コンベンション協会の三者共催により、「自転車ロードレースを応援しよう!!2019 in 町田 堺」を開催した。会場は、競技コース沿道にある町田市農業協同組合堺支店の駐車場及び建物内で、さまざまな催し物が行われた。



レーシングスーツ姿で講演する和地氏



(有)今野製作所による自転車の展示

10時のオープニングでは、本イベントの企画委員長である佐藤 通氏(当所堺支部 支部長)が開会の挨拶を行い、深澤会頭も来賓として挨拶した。会場には石阪市長も駆けつけ、競技の車列通過後に挨拶いただいた。

今回は自転車競技ロードレースについて理解を深めるため、講演会を開催し、講師にはUCIトラックマスターズ世界選手権で3度世界チャンピオンに輝いた和地 恵美 氏を招き、自転車競技の魅力や今回の競技コース、その見どころなど、学生による実演もあわせて軽快にお話しいただいた。

また、当所の会員事業所で競技用自転車製造する(有)今野製作所にも協力

いただき、自転車の展示や試乗も行った。

さらに、地元のサレジオ高等専門学校の学生が企画とデザインを行った、コースマップを無料配布し、大会の機運盛り上げを図った。

12時頃から競技コースとなる町田街道の交通規制が物々しく敷かれ、13時頃、先導車両を追いかけるように自転車競技の選手達が会場前を通過した。今回のテストイベントに参加したチームは、ナショナルチームとコンチネンタルチームをあわせて20チームで、世界ランキング上位のベルギーやイタリア、フランスなど、ロードレースの強豪国も参加した。

来年の大会本番でも、応援イベントの開催が検討されており、大会機運の盛上げとあわせてと準備が進められていく。



町田街道を風のように駆け抜けた先行集団

東京2020

応援プログラム(祭り)

日本の文化である「祭り」を活用した、大会機運の盛り上げを目的に、東京2020組織委員会では期間限定で応援プログラムを展開している。

当所が共催、後援、協力するお祭り、イベントについて、予め当所を通じて申請し、東京2020組織委員会の承認が得られると、次の特典が受けられる。

1. 応援マークと文言の使用



ポスターやパンフレット、ホームページ等で使用することができます。

2. 公式ライセンス商品のうちの提供



提供される本数はお祭りの規模に応じます。

▼問合せ先…当所 総務部 総務課
TEL 7222・5957

町田市議会と初めて 懇談会を開催 産業振興対策について 意見交換

6月25日、当所三役並びに都市整備・まちづくり委員会の渋谷委員長、産業政策委員会の澤井委員長と町田市議会議員、副議長、総務常任委員会との懇談会を町田市役所第一委員会室で開催した。

代表して若林市議会議長、深澤会頭がそれぞれ挨拶し、総務常任委員会いわせ委員長の挨拶後、まず当所事務局から商工会議所の概要、市内小規模事業者の現状と課題、その支援策等について説明を行った。懇談会は質疑応答形式で進められ、最初に多摩都市モノレールの町田方面延伸について意見交換がなされた。

当所の都市整備・まちづくり委員会渋谷委員長は、延伸することで地域が活性化されること、都市間競争の大き



挨拶する深澤会頭



挨拶する若林市議会議長

なアドバンテージを持つことができることなど、これまで委員会で訪れた視察地の事例を交えて説明した。

続いて、当所の産業政策委員会澤井委員長から、町田市における産業政策について、委員会を中心に行ってきた勉強会での議論を踏まえて説明した。特に町田市産業振興計画においても「ビジネスしやすく、働きやすいまちづくり」を目指すことが掲げられており、町田市は創業者が他市と比較しても多く、支援策も充実しているが、成長期・発展期となると事務所等の都合により市外転出してしまっている現状について話した。

また、社会的な課題となっている「事業承継」についても、東京都による支援のもと、昨年度、多摩ビジネスサポートセンターを商工会議所内に設置し、多摩地域全域の小規模事業者を対象に事業承継に特化した支援を行っている。統計では経営者年齢のボリュームゾーンが66歳となっているが、経営者の年齢が上がるほど設備投資や雇用について積極的に行わない傾向があり、適切な時期に事業承継を行うことで企業が活性化し、生産性向上にもつ

ながるといふデータもあることから、事業承継を意識づけるため、セミナー等を行っていることを説明した。

最後に市内の商店会の現状について質疑応答があり、消費税率の引き上げに伴う軽減税率制度の導入にあたり、レジの新規導入など、対応している商店会（各商店）は少なく、また外国人観光客等への対応として推進されているキャッシュレス決済についても、未対応の商店会が多い。この状況は町田市だけではなく、他地域でも同じ状況であり、軽減税率制度の対応についてはまだ実感がなく、もう少し時期が迫ってくると動き出すのではないかと所感が述べられた。

今回、初めての試みの懇談会であったが、今後も継続して意見交換を行い、産業振興を推進していくことで合意し、閉会となった。

はじめてみませんか？

「健康経営」

「健康経営」とは、従業員の健康増進を重視し、健康管理を経営課題として捉え、その実践を図ることで、従業員の健康の維持・増進及び、会社の生産性向上を目指す経営手法のことです。また、健康経営への取り組みは、企業のイメージアップにつながり、従業員同士のコミュニケーションの活性化にもなると言われています。

当所では、10月10日(休)14時から「健康経営セミナー」を開催します。健康経営に取り組んでいくキッカケとして、ぜひご参加ください。

▶問合せ先：当所 総務部
会員サービス課
TEL 722・3594

今月の表紙

東京2020オリンピック・パラリンピック競技大会まであと1年となりました。

JR横浜線町田駅の中央改札口前には町田市で制作したカウントダウンボードがお目見えし、オリンピックとパラリンピック、それぞれの開幕日に向けてカウントダウンが始まっています。また、横浜

線にはマスコットキャラクターで飾られた車両（1編成のみ）も走っていて、機運の盛上げに効果を上げています。



ドア横にマスコットのイラストが飾られている

活動報告

■不動産業部会

秩父日帰り視察研修会を実施

不動産業部会では、6月12日に日帰り視察研修会を参加者22名で実施した。

まず京都祇園祭、飛騨高山祭と並び、日本三大曳山祭の1つとされる「秩父夜祭」を資料や実演で紹介する「秩父まつり会館」を見学し、ユネスコ無形文化遺産である秩父祭の屋台行事と神楽を郷土の歴史とあわせて学んだ。



工場内を見学する参加者

続いて、(株)篠原商店のプレカット工場を訪問した。この工場では、現在建設工事が仕上げ段階に入っている新国立競技場へ木材を供給している。工場内を見学し、住宅の構造躯体について原材料から加工までの一連の流れを学び、不動産業務に活用できる情報を得た。

■青年部

日本YEGとの意見交換会を開催

7月23日、当所青年部と日本商工会議所青年部(日本YEG)との意見交

換会をベストウエスタンレンブラントホテル東京町田で開催した。

この意見交換会は、町田YEGが日本YEGへ新規加盟したことをきっかけに日本YEG側からの誘いを受けたもので、日本YEGからは田中暢之会長(岐阜各務原YEG)、米良充朝副会長(宮崎YEG)、山中白副会長(岐阜YEG)の他、ネットワーク委員会の委員ら12名が出席した。当所青年部からは正副会長をはじめ、理事、監事など10名が出席し、当日の司会は日本YEG側が務めた。

日本YEGから組織の概要や全国大会などの事業について説明があった後、各地YEGの情報などをあわせて活発な意見交換が行われた。記念撮影の後、会場を移して懇親会も開催し、盛会裏に終了した。



意見交換会を終えて記念撮影

■鶴川支部

日帰りバス旅行の実施と会員交流会の開催が決まる

鶴川支部では、福利厚生事業として

毎年日帰りバスツアーと会員交流会を実施しています。

今年度は、9月13日(金)に国会議事堂見学&シンフォニーランチクルージング(バイキング)、日帰りバスツアーを、12月13日(金)に会員交流会の開催を予定しています。

詳細については、改めてご案内いたします。

■女性会

2つの事業の参加者を募集中

日帰り経営視察研修

- 実施日 10月2日(金)
- 視察先 宮ヶ瀬ダム、オギノパン他
- 参加費 女性会会員 4,000円
非会員 5,000円
- 申込締切 9月18日(水)

第3回女性ビジネス交流会

女性限定のビジネス交流会です。女性会の会員・非会員を問わず、働く女性の皆様にご参加いただき、「情報交換」「人脈拡大」など、ビジネス拡大の場としてご利用ください。

- 開催日時 10月25日(金)18時30分
- 会場 ぽっぽ町田 地下会議室
- 参加費 無料
- 申込締切 10月18日(金)

▼問合せ・申込み先…
当所 女性会 事務局

TEL 722・3594

テレワーク推進

「TOKYOテレワーク推進デスク」を設置

東京都は、地域で企業等を支援する事業者と連携して、テレワークの普及啓発等を行う窓口「TOKYOテレワーク推進デスク」の設置を進めているが、このたび6月20日付けで当所での窓口設置が認められた。

当所では、今後テレワークに関するリーフレットの配布やホームページ、SNSでの啓蒙活動、東京都と連携したセミナー・相談会などを開催していく予定である。

「テレワーク」という言葉は知っていても、実際に自社でどのように活用できるのか、費用はどれぐらいかかるのか、そもそも自社でテレワークが成り立つのかなど、初歩的な疑問から情報収集、実際の運用方法までを支援していく。

人手不足が蔓延化し、中小・小規模事業者にも「働き方改革」が求められるべく社会において、ICT(情報通信技術)を活用したテレワークを実践していくことは避けられないと思われる。



ぜひ気軽に、当所のTOKYOテレワーク推進デスクを活用いただきたい。

税率引き上げと軽減税率導入直前 必要となる対応とは

消費税の税率の引き上げ、並びに軽減税率制度の導入日である10月1日が迫ってきました。特に軽減税率制度は、1989年の消費税導入後初めては、1989年の消費税導入後初めての制度となるため、事前の準備が重要となります。

1. 軽減税率導入に必要な対応とは

軽減税率制度は、①飲食料品と②週2回以上定期発行される新聞の譲渡を対象に導入されます。

本年10月1日以降は、税率が10%のもの8%のもの、2つになるため、事業者の方は毎日の業務の中で、「取り扱う商品の適用税率の把握」、「適用税率毎に区分した記帳と経理」、「商品ごとの適用税率とその適用税率毎に合計した金額を記載した請求書等の発行」、「適用税率毎に区分した消費税額の計算」といった対応が必要となります。

2. 補助金の活用

軽減税率制度への対応が必要となる中小企業・小規模事業者を対象にした補助金制度が設けられています。

●軽減税率対策補助金(いわゆるレジ補助金)

軽減税率対象品目を販売している事業者が対象となり、法人、個人は問いません。パン屋など軽減税率対象品目のみを販売している事業者も対象とな

ります。飲食店は基本的に対象外ですが、テイクアウト、宅配、出前、飲食料品の物販を日頃からしている場合は対象となります。

レジ本体の他、付属機器等が補助対象で、補助率は原則3/4、補助上限はレジ1台あたり20万円、券売機1台あたり20万円。なお、商品マスタの設定等が必要な場合には+20万円で、上限40万円。1事業者あたり上限200万円となります。

9月30日までに対象となる機器の導入と支払いまでを完了し、12月16日までに必要書類を提出する必要があります。クレジットカード決済の場合は、9月30日までに引き落としが完了していることが条件となるため注意が必要です。

また、領収書等の費用明細が揃えば機器をどこで購入するかは問われないため、自身で補助対象となるかどうかを確認した上で、早めに機器の購入と支払いまでを完了させてください。書類に不備等がなければ、申請から2か月半程度で補助金が交付される見込みです。

当所では、「モバイルPOSレジ体験コーナー」の設置や情報提供など、軽減税率制度への対応を支援しています。

●モバイルPOSレジ体験コーナーを開設中

軽減税率対応のレジの中でも、モバイルPOSレジは比較的安価で、キャッシュレス決済や商品管理、顧客管理、予約管理など機能の拡張性が高く、会計ソフトと連動させて日々の記帳作業もラクになるなど、最近導入が増えています。

当所では、自由にレジ操作が体験できる「モバイルPOSレジ体験コーナー」を商工会議所会館1階に設置していますので、ぜひご利用ください。

▼問合せ先…当所
企業支援部
TEL724・6614



職員がわかりやすく説明いたします

経営革新等支援機関として更新認定される

当所は、平成25年6月に国から経営革新等支援機関として認定を受け、補助金や税制優遇の申請等における事業者の支援・助言を行っている。このたび更新認定を受け、有効期限が令和6年7月まで延長された。

※経営革新等支援機関認定制度とは、中小企業に対して専門性の高い支援事業を行うため、税務、金融及び企業財務に関する専門的知識や支援に係る実務経験が一定レベル以上の個人、法人、中小企業支援機関等を、国が審査し、経営革新等支援機関として認定する制度である。平成30年7月から更新制度が導入された。(有効期間は5年)

商工会議所

LOBO調査

2019年7月

業況D-1は、一部に弱さ見られる。先行きは、不透明感強く、ほぼ横ばいの動き

全産業合計の業況D-1は、▲20.2(前月比▲1.9ポイント)。

都市部の民間工事を中心とする建設業の底堅い動きや堅調なインバウンド需要が下支えしたものの、根強い消費者の節約志向に加え、気温の低い日が続く、夏物商材の需要が低迷した小売業や、例年より長い梅雨の影響で客足が減少した飲食・宿泊業を中心とするサービスの業況感が悪化した。深刻な人手不足による受注機会の損失や人件費・外注費の増大、原材料費の高止まり、米中貿易摩擦や世界経済の先行き不透明感が中小企業のマインドを下押ししており、足踏みが続いていた中小企業の景況感は、足元で弱い動きがみられる。

商工会議所LOBO調査(早期景気観測)は、各地商工会議所のネットワークを活用し、地域や中小企業が「肌で感じる足元の景況感」や「直面する経営課題」(採用、設備投資、賃金動向等)を全国へ一斉に毎月調査し、その結果を集計・公表しています。最新の調査結果は、ホームページでご確認ください。

<https://cci-lobojcci.or.jp/>

事業者名 **株アジラ [中町]**
 商品名 **AI-OCRジジラ**

① 

人工知能を活用して活字帳票を手入力する時間を省略できるサービス

事業者名 **シー・エイチ・シー・システム株 [中町]**
 商品名 **ニオイCO₂デュアルセンサー・コントローラー**

② 

ニオイのレベルを100段階で計測・表示し、計測値に応じて換気設備や脱臭装置を自動制御する機器

町田市トライアル発注認定制度 5商品が新たに認定

市内事業者が開発する商品やサービスの販路拡大支援、付加価値の向上のため、町田市において2013年度から「トライアル発注認定制度」が実施されている。

このたび、新たに5商品が「2019年度町田市発注認定商品」（認定期間は2022年3月31日まで）として認定された。これまでに認定された商品も含め、市内外のイベントへの出展や、町田市名産品などと連携した「まちだのイチオシ」商品としてのPRなど、様々な支援が実施される。

※詳しくは町田市のホームページを参照。

事業者名 **株TRYL [つくし野]**
 商品名 **ユニマグ(ユニフォーム型クリップマグネット)**

③ 

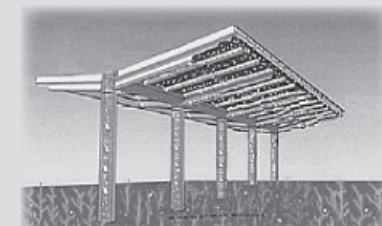
ABS樹脂でできたユニフォーム型のマグネット付クリップ

事業者名 **株寺田電機製作所 [南町田]**
 商品名 **壁用プッシュコンセントUCWシリーズ**

④ 

空間の邪魔をしない、壁面に埋め込む形のコンセント

事業者名 **株KATOホールディングス [原町田]**
 商品名 **ソーラーシェアらぼハウス(5シリーズタイプ)**

⑤ 

有林農地や倉庫屋上などで使用できる農作物の成長を妨げない太陽光発電設備

多摩都市モノレール延伸促進

多摩都市モノレール 町田方面延伸加速化 プロジェクトが立ち 上がる

町田市は、多摩都市モノレール町田方面延伸の早期実現を目指し、モノレールの導入空間となりうる都市計画道路の事業用地について、先行取得を進める「多摩都市モノレール町田方面延伸加速化プロジェクト」を立ち上げると発表した。

先行取得の対象となる用地は、「東京における都市計画道路の整備方針（第四次事業化計画）」（2016年3月策定）において、優先的に整備すべき路線（東京都施行）と位置付けられている町田市計画道路3・3・36号線の区域内（市民病院付近から芹ヶ谷公園付近まで）の土地である。

権利関係者が多く、用地取得に多くの時間を要することが想定される本区間（対象路線の区域内の土地が含まれる土地約9万㎡、約330筆、地権者数約310人）において、東京都による事業着手に先立ち、相続等に伴う売却や宅地分譲など、権利関係が複雑化する前に、土地を先行取得することで、モノレール導入空間となりうる道路の整備を加速させる。

なお、事業期間は2025年度までとされている。

補助金事業の資金繰り改善

「町田市補助金等を活用した市内商店街活性化事業資金の立替金制度」を ご利用ください！

市内の商店会等が積極的に実施する販売促進事業等に対して申請された「町田市新・元氣を出せ商店街事業または他の補助事業」において、補助金が交付されるまでの期間を資金面で支援する事業として「町田市補助金等を活用した市内商店街活性化事業資金の立替金制度」を実施しています。商店会活動及び資金面の一助としてご利用ください。

【対象商店会】

町田市等の補助金交付事業の対象となる市内の商店会及び振興組合

【要件及び交付額】

- ① 補助金交付決定額が100万円以上の事業
- ② 申請額は当該補助金交付決定額の80%以内
- ③ 1商店会における利用限度額は原則として200万円

【申請期限】

2019年10月末日

【返済期限】

利用年度内

▼問合せ先：当所 会員サービス課
 TEL722・3594

町田市からの

お知らせ

「下町ロケット」に学ぶ！

シンポジウム「明日から使える、中小企業の知財戦略」を開催します

町田市と日本弁理士会が今年5月に締結した連携協定に基づき、中小企業の方を対象とした知財シンポジウムを開催します。

「知財」と聞くと、「何となくハードルが高い」、「取得しても活用する方法がわからない」、というイメージをお持ちの方も多いかもれません。本シンポジウムでは、知財を活用した事業成長の一步目を踏み出すために必要となる基礎的な知識や、身近にある具体的な活用事例について、弁理士や事業者がわかりやすくお伝えします。

どなたでも無料で参加できますので、ぜひ、ご参加ください。

日時…2019年10月8日(火) 17時30分～20時30分

場所…町田市文化交流センター 6階ホール

参加費…無料

シンポジウムの内容
【第1部】基調講演
「中小企業の成長に必要な知財戦略」
講演者…鮫島正洋氏(弁理士・弁護

士)

内容…TVでお馴染みの「下町ロケット」に登場する、凄腕の神谷弁護士のモデルとなった鮫島弁護士が、中小企業が知財戦略を考える上での土台となる基礎知識について、わかりやすく解説します。

【第2部】パネルディスカッション

「中小企業が明日から実践できる、知財活用 の 具体手法」

コーディネーター…鮫島正洋氏
登壇者…

①大久保英敏氏(町田市産業振興計画推進委員長・玉川大学工学部教授)

②木村大介氏(株式会社アジラ代表取締役)

③西谷亨氏(川崎市産業振興財団知的財産コーディネータ)

④鈴木一永氏(日本弁理士会関東会会長)

内容…町田新産業創造センターに入居するAIベンチャーによる知財の活用事例や、他社や大学が保有する知財を活用した製品開発の手法(川崎モデル)など、町田市でできる身近な知財の活用方法を紹介します。様々な切り口からの、パネラー同士の活発な意見交換をお楽しみください。

【第3部】交流会

内容…基調講演とパネルディスカッションの登壇者や、弁理士も参加する交流会です。「シンポジウムの内容を掘りしたい」「基礎的な部分でもっと質問をしたい」という方も、「シンポジウムに参加している方と交流して新

たな連携の種を見つけた」という方も、どなたでも無料で自由にご参加いただけます。

※軽食(立食形式)あり

●定員…150名

●申込方法…日本弁理士会関東会ホームページの

申込フォーム、もしくは

はチラシにある申込書

をFAXしてください。(2019年9月2日(月)から受付開始)

●申込み先…日本弁理士会 関東会
TEL 03・3519・2751、FAX 03・3581・7420

▼問合せ先…経済観光部 産業政策課
TEL 724・3296

町田商工会議所 後援「観覧無料」ミュージカル「つまづいても」

(市民向けゲートキーパー養成講座) 観覧者募集

主人公の大学生が、就職活動・生活苦・人間関係・ブラックバイト等、複数の悩みに追い込まれる様子から、保健センターの相談員や精神科医、友人や家族と協力しながら再生を目指すことを描いたミュージ



カルです。観劇を通して、複数の悩みに追い込まれてしまう過程、うつ病の症状、治療と回復への道などが理解出来る内容となっています。ぜひ観覧ください。

●日時…9月11日(水)15時～17時

●会場…町田市民ホール

●定員…800人(先着順)

●観覧…無料

●申込方法…9月9日(月)19時までに電話(Tel 724・5656)、または

イベント申込システム(イベントダイヤルコード190403D)にて

お申し込みください。

※事前に定員に達してしまつた場合は、入場をお断りさせていただくことがあります。

▼問合せ先…保健所健康推進課
TEL 724・4236

町田市住宅バリアフリー化改修工事助成金

住宅のバリアフリー化を目的とした改修工事に対する助成制度です。受付期間中に予定件数を超えた場合は抽選となります。市内事業者が施工する改修工事が対象です。

※制度の詳細は、住宅課へお問い合わせください。町田市ホームページにも掲載されています。

※既に契約や着工している工事に関しては助成の対象外となります。

●受付期間…9月17日(火)～9月30日(月)

▼問合せ先…都市づくり部 住宅課
TEL 724・4269

木曾西

有限会社 町田造花

代表者：岸 義悟
 所在地：町田市木曾西4-28-1
 TEL：042-793-5658／FAX：042-792-1898
 HP：http://www.machida-zouka.com
 営業時間：10:00～18:00
 定休日：土曜、日曜、祝日

パーティーで、ドレスの胸元に華やかに彩るコサージュ。成人式で、振袖の女性が飾る髪飾り。そのようなアパレル向けの造花を作っているのが、町田造花です。二代目である現社長の岸さんは、先代社長がコサージュ製造業としてはじめた会社を2008年に引き継ぎました。

町田造花ならではのサービスは、お客様の要望に合わせたオーダーメイド。結婚式で衣装が決まったものの、市販のブーケでは気に入ったものがない、といった方からの問い合わせが増えているそうです。また、せっかく作ったものの、晴れの舞台に一度しか使わ

れないのはもったいないと、コサージュや髪飾りをリースやハーバリウムとして生き返らせ、記念となるインテリアとして飾っていただく、という提案も始めました。

「私たちが作ったコサージュや髪飾りをつけて、幸せを感じてほしい」との思いから、これからも生活に豊かに彩る提案を続けていきます。



生活を彩り、幸せを感じる提案を
 続けていきます

S P L A Z A

木曾西

株式会社 HSD

代表者：本間 英治
 所在地：町田市木曾西2-1-7
 TEL：080-5019-5156
 HP：http://hsd-ltd.co.jp/
 定休日：日曜

株式会社HSDは外壁・屋根の工事を専門としており、関東圏を中心に新築から修理まで広く手掛けています。代表の本間さんはこの道20年、現場を知り尽くした専門家です。4年ほど前に法人化してから、順調に工事を受注してきました。現在、函師町にある事務所が手狭になったため、大きな作業スペースがある事務所を木曾西2丁目に見つけ、新たにオープンすることになりました。

HSDには腕の良い職人たちが集まっていますが、互いに仲が良く、辞める人がいません。全員が一緒に最初から働いている仲間なので、深い信頼関係があり、安心して仕

事を任せられます。良好な人間関係を維持する秘訣は、互いに楽しく話し合うこと。そのため毎月の親睦会は欠かしません、と代表の本間さんは話されていました。

新事務所で心機一転、一層よい仕事を心がけますので、外壁・屋根の工事は、信頼できる職人に安心して任せられるHSDに、ぜひご相談ください。



外壁・屋根工事を、信頼で結ばれた
 私たちにお任せください

南成瀬

美容室 ARMS

代表者：田中 健一、田中 タ子(写真)
 所在地：町田市南成瀬4-1-15
 TEL：042-785-4067
 HP：https://armscut2.jimdofree.com/
 営業時間：9:30~18:00
 定休日：火曜、第3月曜

成瀬駅北口から徒歩6分、ご夫婦で営業している美容室です。お店を開いてから10年以上になります。

「お客様にはゆったりとした雰囲気です。お店を開いてから10年以上になります。」「お客様にはゆったりとした雰囲気です。お店を開いてから10年以上になります。」「お客様にはゆったりとした雰囲気です。お店を開いてから10年以上になります。」

ヘアドネーション（寄付された髪で作ったメディカル・ウィッグ

を、頭髪に悩みを抱える子ども達に無償で提供している活動）にも積極的に参加しており、小学生から60代の方まで、趣旨に賛同されたお客様から毎月問い合わせをいただいています。

ホームページやブログでもお店の様子や予約情報を発信しています。ぜひお気軽にお問い合わせください。



確かな技術と
 リラックスした雰囲気
 ♪夫婦二人の
 アットホームサロン♪



MEMBER

玉川学園

株式会社 Duco

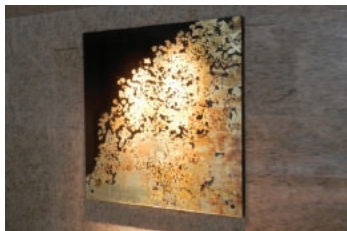
代表者：大堀 和子
 所在地：町田市玉川学園2-29-22、八王子市東中野216
 TEL：042-724-6623 FAX：042-785-5435
 HP：http://www.duco.co.jp、http://www.rhus.jp
 営業時間：(町田) 火曜、水曜 10:00~18:00
 (八王子) 月曜、木曜、金曜 10:00~18:00
 定休日：土曜、日曜、祝日

1979年、大堀塗装店 漆器修理工房を開業して、2003年に漆と新素材（チタン、ガラス、アクリル等）商品を製造、販売する、Ducoを設立。「天然素材を使った商品開発で、世の中の生活を豊かにする」という経営理念のもと、天然漆と手作りにこだわった、高付加価値商品（「Rhus（うるしの木）」ブランド）を生み出してきました。

高級マンションのエントランス部分の漆装飾（写真）、チタンに漆を塗った高級クラブ、漆を使ったオーディオ製品等、高い評価を得ています。2009年には経済産業省の「地域資源活用事業」にも認定され、漆の需要が減少する

中、漆の自然紋デザインを生かした商品で様々な分野へ用途を拡大しています。

また漆教室、出張講習会を開催し、伝統技術の継承に貢献する取り組みも行っている他、海外のお客様からの問い合わせも増えてきています。貴社の商品、リフォーム、インテリア等に、高付加価値を生み出すDucoの漆製品を使用してみませんか？



うるしの伝統技術で、
 高付加価値商品を創ります



経営に関する最新情報をお届けします！

経営トピックス

Management topics



顧客管理で売上アップに！

顧客管理ツール活用のコツ

町田市経営診断協会 佐々 裕一（中小企業診断士）

し、その顧客情報を十分に活用出来て
いますでしょうか。また、お客様が増
えて1,000名以上の顧客情報を管
理したり、顧客情報をもとにお客様へ
何らかのアプローチを考えて実行した
りするのも、なかなか大変なのはな
いでしょうか。顧客管理ツールを活用
することが出来るかもかもしれません。

顧客管理ツールの活用方法について

・理美容業（理髪店・美容院）では：
お客様の髪質やフ্যাッション、趣
味・嗜好などの情報や来店月日を記録
しておくことで、次回の来店時期に來
店を促すメールや髪質に合う製品のキ
ャンペーンのメールなどを送信するこ
とが出来ます。
・飲食業や宿泊業（ホテル・旅館）では：
予約の管理に利用し、予約日の前日
に予約確認メールを送信することや、
顧客情報をもとに記念日や誕生日に合
わせて、お祝いのレターやクーポンを
送るといった使い方も出来ます。

顧客管理ツールで出来ること

- ①顧客情報の記録・管理
・氏名、住所、電話番号、メールアドレス
レスなどの基本的な情報
- ・趣味・嗜好などの付加的な情報
- ②顧客へのアプローチとその記録
・顧客対応の履歴
・一括メール送信
・DM（ダイレクトメール）などの宛
名ラベル印刷

さらに、クラウドという環境とスマ
ートフォンに対応した顧客管理ツール
では、何時でも何処でもスマートフォン
やパソコンを使って顧客情報やアプ
ローチ情報を見ることが出来ます。
③顧客情報とアプローチ情報の共有化
（一元管理）

具体的な活用事例の考察

卸売・小売業である、酒屋さんを事
例として考えてみましょう。今や酒屋
さんの競合はコンビニエンスストアや
ディスカウントストアです。対抗して
いくためには、商品の種類を絞り（特
徴を出す）、そしてあまり知られていな
い小さな作り手の酒を定価（値引きし
ないで）で販売するという戦略が考え
られます。つまり、コンビニやディス
カウントストアで買える商品（大量・
低価格販売の商品）を主力商品とせず、
こだわりの持った小さな酒蔵・ワイナ
リーの日本酒や焼酎、ワインなどを主
力商品として取り扱うということでは
す。そして販売に際して、個人のお客
様に対しては、要望を細かく聞いてイメ
ージに合う1本を選び、造り手の様
子・人柄などに関する情報（付加価値）
を提供すること、飲食店・施設など
の得意先に対しては、お店のコンセ
プト、メニュー、客単価、お酒の予算
や原価率などを聞いてお店に合うお酒
をアドバイスすることなどを行う必要
があると思います。

何らかの形で見える化し管理しておく
必要が生じます。顧客カードなどの紙
媒体でも良いですが、お客様の数
が多くなった場合、管理が大変であり、
該当のお客様を探すための作業に時間
がかかったりするでしょうから、可能
な範囲で顧客管理ツールを活用するこ
とも考えられます。そうすれば次のよ
うな顧客へのアプローチも行えます。
個人のお客様に対しては、
①全てのお客様へ、新しいお酒の入荷
案内を酒蔵・ワイナリーの紹介など
の記事を付けてメールで送信する。
②特定のお客様へ、好みに合ったお酒
の入荷案内のメールを送信し、予約
を受け付ける。
飲食店・施設などの得意先に対しては、
①問い合わせや要望、対応、販売など
の履歴・予定を記録・管理すること
が出来ます。これにより得意先への
アプローチ状況をわかり易く把握す
ることが出来ます。
②将来、アンテナショップなどを設け
て多店舗化した様な場合には、クラ
ウド環境のツールに移行すること
で、顧客情報とアプローチ情報を一
元管理し、多店舗からアクセスする
ことが出来ます。

おわりに

顧客管理ツールには様々なものがあ
りますので、身近なところから活用を
考えられて、お客様とのコミュニケー
ションを活性化し、売上の向上を図ら
れてはいかがでしょうか。

Noriko Koda

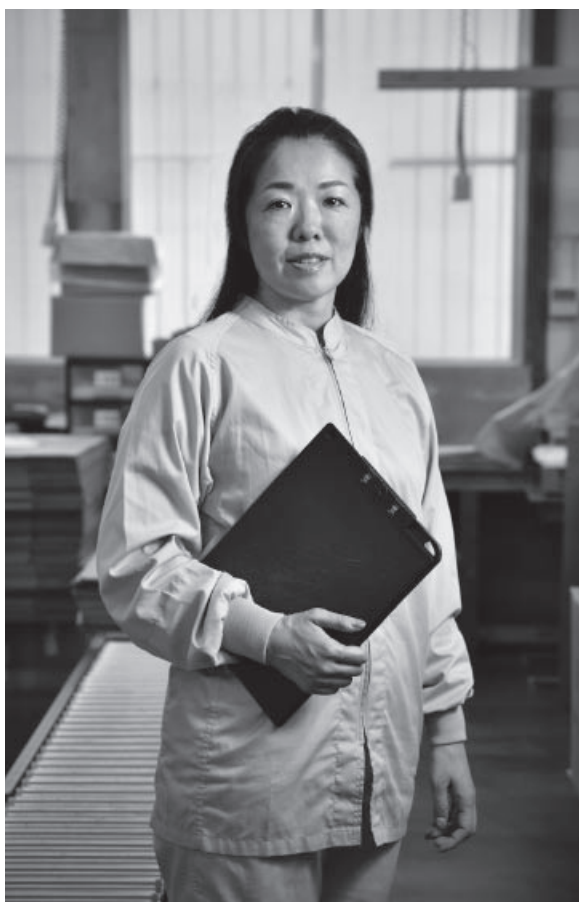
有限会社マニファクチャリング
専務取締役

幸田典子

正確・誠意・信頼——従業員たちと築いた“高品質”の精神



第27回



町田市出身。東海大学法学部、東海大学法科大学院を経て米イリノイ大学ロースクールへ進学し、民法を専門に学ぶ。平成24年、母親が昭和46年に創業した(有)マニファクチャリングに入社、品質管理のディレクターとして製品の品質向上に力を注ぐ。今秋には同社代表に就任する予定で、経営者として新たな一歩を踏み出す。



徹底した品質管理によって取引先からの信頼を築いてきた。写真はパッケージの組立を行う工場の様子。

有限会社マニファクチャリング
本社：町田市本町田2139
TEL 042-723-2419
忠生工場：町田市忠生2-28-8
TEL 042-794-8277

(有)マニファクチャリングでは、食品メーカーや印刷会社から依頼を受けた商品パッケージの組立加工や箱詰めを行っています。B to B(企業間取引)が主なので一般に知られる機会は少ないですが、弊社が関わる商品は有名メーカーのお菓子として、お中元やお歳暮の贈答品として、皆様のお手元に届いているはず。そもそも同社の創業は昭和46年までさかのぼりますが、きっかけは父方の家業の家具屋が倒産したことでした。母はリアカー1台を元手に箱折りの内職を始め、のちに法人化し、子育てをしながら切り盛りしてきました。女性経営者は珍しい時代でしたので、母の苦勞は相当だったと思います。そんな中、私といえば会社を継ぐ意思はなく(苦笑)、32歳ま

で学生をしていました。民法を専門に学んでいて、将来は大学で教鞭を執りたいと考えていたんです。そんな私の気持ちに変化が訪れたのは平成23年、東日本大震災の直後でした。あのときは多くの方が困難に見舞われたと思いますが、工場のある忠生地区が計画停電になり、私どもも受けていた仕事をキャンセルや延期せざるを得なくなり、危機的状況に陥りました。ところが、従業員の方々が「電気がないなら自然光でやろう」と窓の下に作業台を置き、積極的に仕事をしてくださったんですね。その光景を目にして「この会社を大切にしなければ!」と強く思い、入社を決意したんです。

このエピソードのように、マニファクチャリングは本当に人に恵まれていきます。多くのお客様から信頼をいただけていますが、その功績は間違いなく従業員の皆さんがいてこそのも。特長的なのは女性が9割を占める点で、彼らは母が掲げた「正確、誠意、信頼」という理念をよく理解してくれ、主体的に動いてくれます。しかも主婦や女性ならではの目配りと気づきが、ミスの事前回避につながることも多々あります。男性はもちろんです。女性の力、特に経験豊富なベテラン勢の活躍はまさに会社の宝ですね!

私は現在、専務取締役として品質管理を中心に担っていて、今秋に代表職を引き継ぐ予定です。それに向けた準備を進めているところですが、とりわけ、こうした社風を責任を持って引き継がなければならないと考えています。と同時に、町田商工会議所の企業診断プログラムや各種勉強会をフル活用して、時代に沿った働き方改革を進め、安定した運営と品質管理をさらに追求していきたいですね。「マニファクチャリング 高品質」をより高めていけるよう、これからも頑張ります!

cheering new member 応援します!! 新しい会員

●新入会員の紹介 ご加入いただきありがとうございました。〔第144回常議員会で承認された方々です〕(順不同 敬称略)

| 事業所名 | 所在地(住所) | 業種 |
|---------------------------------|------------|-------------------------------|
| (株)東海日動パートナーズTOKIO 神奈川支店 玉川学園支社 | 玉川学園 | 損害保険代理業、生命保険の募集に関する業務 |
| そうじやManabu | 相原町 | ハウスクリーニング、エアコンクリーニング業 |
| 明誠工業(株) | 下小山田町 | 管工事業 |
| 髪の駅 ぶれいす | 成瀬 | 理美容業 |
| (有)大用商事 | 木曾西 | 日用品、雑貨、家庭紙、業務用品、事務用品 |
| Y C町田西部 | 木曾東 | 新聞販売業 |
| 住友生命保険相互会社 町田支社 町田支部 | 原町田 | 保険業 |
| (株)とらまぶー | 大蔵町 | 調味料の製造、販売業 |
| ひめ風堂 | 南つくし野 | ベビーマッサージ、絵本よみきかせ |
| ふじもと司法書士事務所 | 原町田 | 不動産登記、商標登記、裁判所提出書類作成業務、遺言作成支援 |
| Academic Support | 原町田 | 研究支援 |
| merry | 原町田 | 飲食店 |
| ファイナンシャルアライアンス(株) | 横浜市神奈川区鶴屋町 | 生命保険、損害保険販売業 |
| 足流ふうーむ | 原町田 | 足の裏を使い全身を施術していくマッサージ業 |
| 加藤商店 | 野津田町 | ネットショッパー |

広域ビジネス交流会

75名が町田へ集まり、 盛況に開催

7月25日、町田・八王子・相模原の3商工会議所共催による「広域ビジネス交流会」をベストウエスタンレンブラントホテル東京町田で開催し、各地域から75名が参加した。

第一部はグループ交流会として、各テーブル8〜9名ずつに参加者が分かれ、順に自社PRを行った。3回、グループの入れ替えを行い、多くの参加者と知り合える機会をつくった。

第二部では、全体交流会として自由に懇親を深めていただき、希望者には事務局から参加者の呼び出しを行うなど、活発な交流が図られた。

参加者からは、「普段交流のない業種の方と知り合えてよかった」「多様な企業とつながることが出来てよかった」との感想が寄せられ、盛況のうちに終了となった。



会話が弾み、盛況な会場内

クロスワードパズル

(ルール)

Q. タテとヨコの問題を解いて、白い□を埋めてください。

※注意点

- ・□に入るのはカタカナ1文字です。
- ・「ア・イ・ウ・エ・オ・ヤ・ユ・ヨ・ツ」などの小さい字(促音・拗音)は、大文字の「ア」や「ツ」として1文字とします。(例:「シヨック」↓「シヨツク」)
- ・濁音や半濁音は1文字として数えます。
- ・A〜Fに入れた文字を並べると、ある言葉が完成します。

解答は15ページ

タテのカギ

- 1 中世のナイト
- 2 ひとりだけであること、〇〇〇〇赴任
- 3 ひどく壊れること
- 4 とんかつはヒレと〇〇〇、どっちが好み?
- 7 〇〇〇〇エンド=週末のこと
- 8 平成の次の元号
- 9 テレビや写真画像の見た目の質
- 11 新潟県の県の鳥

ヨコのカギ

- 1 Nで表す方角
- 3 進路の反対
- 5 寝ている間に目的地に着く「〇〇〇〇列車」
- 6 セカンド〇〇〇、オペラ〇〇〇
- 8 『三匹の子ぶた』三男の家はコレ
- 10 ゴール目がけてボールを蹴りこむ
- 12 量の部屋のこと
- 13 植物で葉や花を支える部分

問題

| | | | | | | | |
|----|---|---|---|----|---|---|----|
| 1 | C | 2 | | 3 | | 4 | D |
| 5 | | B | | | | | |
| | | | | 6 | | 7 | E |
| 8 | | | | 9 | | | |
| | | | | 10 | A | | 11 |
| 12 | | | | | | | 13 |
| A | B | C | D | E | | | |

当所で行っている東京商工会議所企画検定試験についてご紹介します。

ビジネス マネジャー 検定試験®

あらゆるマネジャーが身につけるべき**マネジメント知識**を効率的に企業規模や業種に関係なく、あらゆるマネジャーの土台になる実践的な知識を体系的に学習できます。

こんな方におすすめ 管理職候補、新任管理職 など

第10回 試験日 11月10日(日)
申込登録期間(個人) 8月27日(火)~9月27日(金)
▶受験料 6,600円

ビジネス 実務法務 検定試験®

自分と会社を守る**仕事の法律知識**が身につく
業務上必要となる法律知識を身につけられ、企業防衛はもちろん、コンプライアンス意識の向上にも役立ちます。

こんな方におすすめ 若手ビジネスパーソン、
法務部、営業、販売、人事、総務 など

第46回 試験日 12月8日(日)
申込登録期間(個人) 9月24日(火)~10月25日(金)
▶受験料 1級:11,000円 2級:6,600円 3級:4,400円

福祉住環境 コーディネーター 検定試験®

高齢者や障がい者のための**住環境を提案**できる
医療・福祉・建築についての体系的な知識と、適切なプランを提案する知識・能力を身につけることができます。

こんな方におすすめ 福祉医療分野の方、建築分野の方、
工務店・ハウスメーカーの営業担当の方 など

第43回 試験日 11月24日(日)
申込登録期間(個人) 9月10日(火)~10月11日(金)
▶受験料 1級:11,000円 2級:6,600円 3級:4,400円

BATIC® 国際会計検定(パティック)

「英語」×「簿記」で海外展開に不可欠な**国際会計スキル**が身につく
海外の企業との取引など、海外での会計実務をイメージした英文簿記・英文会計スキルを身につけることができます。

こんな方におすすめ 海外取引担当者、
IFRS適用(予定)企業の方 など

第38回 試験日 12月15日(日)
申込登録期間(個人) 10月1日(火)~11月1日(金)
▶受験料 Sub1:5,500円 Sub2:8,140円
※Sub1、Sub2併願:10,340円

カラー コーディネーター 検定試験®

色彩に関する知識を理論的に身につける
色の性質・特性などの知識と、色の与える心理的効果などを学ぶことができます。

こんな方におすすめ 商品企画・開発部門の方 など

第47回 試験日 12月1日(日)
申込登録期間(個人) 9月17日(火)~10月18日(金)
▶受験料 1級:9,620円 2級:7,480円 3級:5,340円

eco検定

環境社会の知識でビジネスに差をつける
複雑かつ多様化する環境問題に関する知識を、幅広く体系的に身につけることができます。

こんな方におすすめ 環境に配慮した製品・サービスを提供する方、
CRS担当の方 など

第27回 試験日 12月15日(日)
申込登録期間(個人) 10月1日(火)~11月1日(金)
▶受験料 5,500円

「町田商工会議所ニュース」誌面広告を募集しています

「町田商工会議所ニュース」は毎月4,500部発行しており、当所の会員事業所をはじめ、近隣の商工会議所や市内官公署及び公共施設、金融機関などへお届けしています。貴社のPRメディアとしてぜひご活用ください。

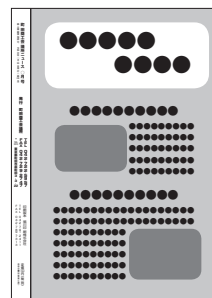
● 広告料金(消費税別途)

| 掲載区分 | サイズ(タテ×ヨコ) | 通常料金 | 会員特別料金 | |
|---------|------------|-----------|---------|---------|
| 裏表紙カラー刷 | 1ページ | 297×190mm | 90,000円 | 60,000円 |
| 本文単色刷 | 1/4ページ | 60×184mm | 15,000円 | 10,000円 |
| | 1/8ページ | 60×90mm | 7,500円 | 5,000円 |

※特殊な広告作成については、別途原稿作成料をご請求する場合があります。

誌面広告だから、
鮮やかなカラー印刷で
広くしっかりとPR
できます！
そして
信頼度UPに
つながります！

▶問合せ・申込み先：
当所 会員サービス課 TEL722・3594



●相談料無料・秘密厳守 ●事業者のあらゆる相談を承ります

9月経営専門相談のご案内

| 相談項目 | 相談員 | 日時 | 相談内容例 |
|------------------|-------------------------|--|--|
| 経営全般・ 各種融資・創業 | 経営指導員 | 毎日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く) | ○経営全般・各種融資制度・創業など |
| 第二創業(経営革新) | | | ○経営革新 |
| 事業承継 | 多摩ビジネス サポートセンター | | ○経営者の皆様の「円滑な事業と雇用のバトンタッチ」 をお手伝い |
| 金 融 | 日本政策金融公庫 | 9月9日(月) 13:00~16:00 (予約制) | ○設備資金や運転資金の借り入れ ○借り替えや条件変更などについての相談 |
| | 東京信用保証協会 (創業アシストプラザ) | 9月18日(水) 13:00~16:00 (予約制) | ○創業融資などについての相談 |
| 法 律 | 弁 護 士 | 9月12日(木) 9:00~11:30 ※事前予約制とし、相談時間は お1人様30分程度とさせていただきます。その他応相談。 | ○業務委託をめぐるトラブル問題 ○取引上のトラブル・債権回収に伴うトラブルなど ○フランチャイズ契約をめぐるトラブル ○不動産取引をめぐるトラブル |
| 税 務・会 計 | 税 理 士 | ※お申込をいただいた後、日程を 調整した上で実施いたします。 | ○経理、事業承継、法人税・所得税・相続税など |
| 労 務・年 金 | 社会保険労務士 | | ○就業規則、退職手続き、労働保険(労働災害・雇用保険)、年金など |
| 登 記 | 司 法 書 士 | | ○不動産や会社・法人の登記など |
| 許 可 | 行 政 書 士 | | ○建設業の許可など各種申請書類の作成など |
| 特許・商標・意匠 | 弁 理 士 | | ○発明・特許・商標などの産業財産権に関する取得運用 |
| | | | |

●会場は、当所1階相談室となります。●相談ご希望の方は、企業支援部 Tel 724・6614までお気軽にご連絡下さい。

**当所FAX番号の
押し間違えにご注意を!**
会議の出欠席連絡、セミナーや福利
厚生事業の申込み等、当所FAX番号
の押し間違えが多く発生しています。
FAX 042-729-2747
ご注意の上、送信してください。

編集後記
本誌11ページ「トレンド通信」では、自社の商品やサービスを売り込んでいくためのプレスリリース作成のコツについて掲載しています。要領よく文章をまとめ、相手に伝えることは意外と難しく、少し慣れが必要かもしれません。と言つ私も、毎月この誌面上で格闘しています。(笑)
文章を作るのは苦手と感じている方は、8・9ページの「メンバーズプラザ」をぜひ活用ください。掲載は無料で、取材者がお話を聞き、写真とあわせて原稿に仕立てます。ご希望の方はお気軽にお知らせください。
※掲載は1事業所1回に限らせていただきます。
(斎藤)

13P クロスワードパズル 解答

| | | | | | | | |
|----|---|---|----|---|----|---|----|
| 1 | C | 2 | タ | 3 | タ | 4 | D |
| | キ | | | | イ | | 口 |
| 5 | シ | B | ダ | イ | | | ー |
| | | シ | | 6 | ハ | 7 | E |
| | | | | | | | ウ |
| 8 | レ | ン | 9 | ガ | | イ | |
| | | | 10 | A | ユ | ー | 11 |
| | イ | | シ | | | | ト |
| 12 | ワ | シ | ツ | | 13 | ク | キ |

A シ B ン C キ D 口 E ウ

街の掃除屋さん
お掃除の事ならお任せください

- アパート・マンション定期清掃
- 駐車場巡回清掃
- 空き室清掃
- ハウスクリーニング
- 簡単な剪定、草刈…etc




CSS (株)クリーンサポートサービス
町田市南成瀬5-29-7
TEL 042-721-3374 FAX 042-721-3489

福川印刷株式会社 町田市忠生3-6-5

チラシ・パンフレット など

こんな事ありませんか?
内容を変更したいのに
まだたくさん残っている…

これからは
必要部数のみ!
小部数大歓迎!
常に最新の情報を!



修正シールで対応
やむを得ず捨ててしまう

TEL 042-791-2411 FAX 042-789-7313

東京都内の経営者のみなさまへ

東京都「中小企業活力向上プロジェクトネクスト」

経営診断&継続サポートで 会社を、お店を、 もっと元気に!!

利用
無料



POINT 1 経営診断で現状を的確に把握

- 中小企業診断士が企業訪問しヒアリング
- 貴社の強み、弱み、今後の課題を的確にまとめた「診断報告書」を提供

[支援イメージ]

課題整理 >>> 計画策定 >>> 実行支援

※専門家派遣は予算に限りがございますので、ご希望に添えない場合もございます。



POINT 2 課題解決に向けた継続的サポート

- 課題に適した各種専門家を貴社に派遣
- 商工会議所の経営指導員が継続的にフォロー

アシストコース 専門家派遣：最大9回まで

中長期的な「事業計画」を策定。
目標に向け専門家の実践的な支援のもと取り組みを進められます。

フォローアップコース 専門家派遣：最大5回まで

アシストコースの支援を受けた企業の新たな課題解決を支援します。

<https://keieiryoku.jp>

🔍 活力向上

🔍 検索

今すぐアクセス!

町田商工会議所

住所: 〒194-0013 東京都町田市原町田3-3-22
TEL:042-724-6614 FAX:042-729-2747

東京都内中小企業支援機関(東京都産業労働局・東京都中小企業振興公社・東京都中小企業団体中央会・東京都中小企業診断士協会・東京都商工会連合会・東京都商工会議所連合会)は、東京の中小企業の経営基盤強化をサポートするため、「中小企業活力向上プロジェクトネクスト」を推進しています。

町田商工会議所ニュース 9月号
第三種郵便物認可
令和元年8月20日発行(第281号)

発行 町田商工会議所

TEL 042-722-5957
FAX 042-729-2747
〒194-0013 東京都町田市原町田3-3-22

印刷製本 福川印刷株式会社
TEL 042-791-2411
FAX 042-789-7313

定価100円(税別)
本誌の購料は金銭に換算