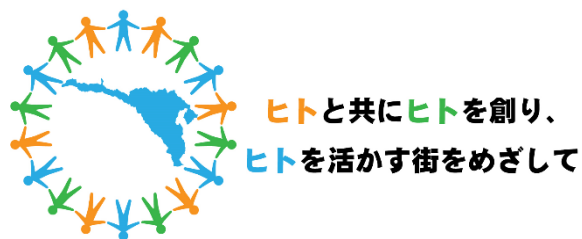


令和元年度 町田商工会議所 事業報告 《概要版》



基本方針『新たに始まる時代に向けて、より頼られる商工会議所を目指していく』

令和2年3月31日現在：会員数4,088事業所

(新規入会者：156事業所、退会者数：415事業所)

【重点事業】

1. 事業承継・事業継続に向けた経営課題の解決支援

(1) 多摩ビジネスサポートセンターによる経営支援の推進

町田市を始め多摩地域の小規模事業者に対して事業承継や事業継続などの経営課題解決のために専門家を派遣し、解決支援を実施

- ①支援企業数 177社(前年対比144%)
- ②専門家派遣回数 914回(前年対比146%)
- ③セミナー開催 8回(152名受講)

(2) 中小企業活力向上プロジェクトネクスト

都内の中小企業の課題解決、経営力向上支援を短期・長期的に実施

- ①経営診断実施企業 60社
- ②アシストコース実施企業 31社・112回
- ③フォローアップコース実施企業 3社・15回
- ④事業計画作成実施企業 6社

2. 中小・小規模事業者及び創業者に対する伴走型支援の推進

(1) 経営発達支援計画に基づく販売促進の支援

マーケティングリサーチによる小規模事業者の具体的な販売戦略の立案と実施を支援

参加事業所：10社・延べ30回訪問

(2) 創業支援の強化・拡充

まちだ創業スクール2019開催
(令和元年7月～9月)

- ・リアル店舗創業コース
(受講者55名)
- ・ネットショップ創業コース
(受講者78名)



(3) 事業者間連携による新商品の開発

小田急線沿線連携物産展事業「地元で評判のうまいものフェア」

小田急線沿線11商工会議所が連携して物産展を開催。

(令和2年2月、小田急百貨店 地下食料品売場)

相模原市の高級たまご「鳳凰卵」を使い、町田市の洋菓子店が新商品「武相プリン」を開発、販売した。

・連携事業者

- (有)小川フェニックス(相模原)
- パティスリールソレイユ(町田)



3. 中小・小規模事業者の生産性向上に向けた実践的IT戦略の支援

(1) キャッシュレス決済の導入支援

所内に「モバイルPOSレジ体験コーナー」を設置し、レジ補助金を活用した導入促進を支援

(2) クラウド会計システムの導入支援

- ①マネーフォワードクラウド会計導入
(導入実績：9事業所)
- ②会計ソフトPC講習会(導入編・決算編)
(受講者：23名)



(3) セミナー開催等によるIT推進

- ①商業部会「すぐに始められる越境ECセミナー」(17名)
- ②集団講習会「ITを使って商売繁盛・業務効率アップ!」(16名)
- ③講習会「集客・売上に結び付くキャッシュレス決済の事例」(24名)
- ④東京テレワーク推進デスク設置

4. 会員事業所の福利厚生・会員サービス事業の充実と健康経営の推進

(1) 新生命共済制度とBWC帯同キャンペーンの促進

- ①新生命共済制度加入促進キャンペーン 210口(達成率140%)
 - ②BWC帯同キャンペーン(年間保険料) 3,927万円(達成率109%)
- ※11期連続で目標達成

(2) 健康経営の普及推進

- ①健康経営セミナーの開催(16名)
- ②ブラインドサッカー体験会(20名)

(3) 会員事業所の福利厚生・

会員サービス事業の推進

- ①健康診断事業(514名)
- ②技能功労・永年勤続表彰事業(75名)
- ③会員優待サービス事業(提携数46事業所)



5. TOKYOオリンピック・パラリンピック開催を契機とする活気ある街づくり

(1) 「自転車ロードレースを応援しよう!2019 in 町田 堺」

(主催：町田商工会議所堺支部、町田市農業協同組合堺支店、町田市観光コンベンション協会)(令和元年7月)

(2) インバウンドへの対応強化

外国人観光客の接客ツール
「おもてなし3点セット」配布



※令和2年1月29日に「新型コロナウイルスに関する特別経営相談窓口」を設置し、事業者からの相談に対応すると共に補助金や融資に関する最新情報の提供に取り組みました。

【各種事業】

1. 中小・小規模事業者の経営基盤・活力強化策の推進・拡充

＜小規模事業者、創業予定者等に対する経営指導員による伴走支援＞

- ・巡回相談（1,859件・前年対比101%）・窓口相談（1,170件・前年対比114%）

＜公的融資制度の融資業務及び小規模事業者経営改善資金の普及・活用促進＞

- ・金融斡旋業務（日本政策金融公庫）斡旋件数：49件（前年対比233%）、斡旋総額：48,651万円
- ・小規模事業者経営改善資金（マル経融資）推薦件数：104件（前年対比104%）、推薦金額：63,050万円
- ・町田市小規模事業者経営改善資金利子助成 助成件数：329件・助成額749万円

＜集団・個別指導、専門相談の利用促進＞

- ・集団指導（19回・435名） ・個別指導（25回・213名） ・個別専門相談会（61回・93名）

＜補助金、助成金、支援策等の啓蒙普及・利用促進＞

- ・小規模事業者持続化補助金 申請：64件、採択53件
- ・小規模事業者持続化補助金台風19号型 申請：2件、採択1件

3. 連携からはじまる地域活性化支援事業の強化

＜連携イベント＞

- ・キラリ☆まちだ祭（同日開催 町田夢舞生ッスイ祭）
- ・まちだ◎ごと大発信（情報発信連携協力に関する協定による事業）

＜広域連携事業＞

- ・小田急沿線商工会議所広域連携協議会
- ・八王子・相模原・町田商工会議所「広域ビジネス交流会」

＜農商工連携事業＞

- ・イベントでの農商工連携コーナー運営

＜地域産業資源の活用＞

- ・まちだシルクメロン生育促進実験
- ・メロンピューレを活用したスイーツ開発
- ・展示会出展支援



6. 商業振興及び街づくり振興策の推進と市内商店街の再生促進を強化

＜商業振興事業＞

- ・キラリ☆2019 町田私の好きなお店大賞 ・町田市名産品推奨等事業
- ・屋外広告物コンクール事業

＜市街地活性化＞

- ・町田市中心市街地活性化協議会
- ・多摩都市モノレール町田方面延伸PR事業
「モノレールを町田によぼう展示会セレモニー」
- ・中心市街地通行量調査
44地点通行量：640,775人（前年対比▲7.3%）

＜商店街の支援事業＞

- ・町田市商店会連合会事務受託事業
- ・市内商店街活性化事業資金の立替金制度事業（利用数：3商店会）



2. 地域社会に貢献する商工会議所活動の展開

＜若手経営者・後継者の資質向上と地域経済活性化への貢献＞

- ・MachiBiz2019「行動経営学」（町田法人会青年部、町田青年会議所、当所青年部との連携事業）

＜委員会・部会・支部・青年部・女性会活動の充実＞

＜政策提言・意見活動＞

- ・最低賃金に関する緊急要望 ・令和元年度税制改正に関する要望
- ・中央自動車道における渋滞対策の促進について要望

＜関係諸機関との懇談による意思疎通の円滑化を促進＞

- ・町田市理事者との懇談会 ・町田市議会との懇談会
- ・東京都知事と都内商工会議所会頭との懇談会

＜地域社会への貢献＞

- ・中学校職場体験、高校・大学のインターンシップの受入れ
- ・高校生による「社会人インタビュー」の実施



4. 組織・財政基盤の強化と会員メリットの拡充

＜域内事業所の福利厚生の充実と組織財政基盤の確保＞

- ・業務災害補償プラン制度（加入数308事業所・前年対比106%）
- ・ビジネス総合保険制度（加入数158事業所・前年対比122%）
- ・㈱ミライフとの業務委託契約によるパソコン教室（前年対比98%）

＜事務委託等による会員メリット＞

- ・労働保険事務組合代行業業
（受託数232事業所・前年対比103%）



＜貸会議室＞

- ・貸事務所（アクサ生命保険㈱、町田労働基準監督署、多摩BSC）
- ・貸会議室（第1会議室～第3会議室）稼働率39%

5. IT活用による商工業活性化支援事業と情報提供事業の拡大

＜IT活用による支援事業＞

- ・全国の商工会議所で共同運営する「ザ・ビジネスモール」の活用
（町田掲載数：2,062事業所、全国265,949事業所）

＜情報提供事業＞

- ・ホームページによる情報発信
（年間：200,077PV）
- ・SNS（Twitter、Facebook）活用
によるリアルタイムな情報発信
- ・情報誌（会議所ニュース）による月1回の情報発信
（毎月20日発行、市内公共施設・金融機関等26か所に設置）



7. 会員向け各種事業の充実とその他サービス事業の強化

＜新入会員交流会・ビジネスマッチング交流会等＞

- ・組織財政委員会「新入会員交流会」 ・工業部会「異業種交流会（やっちゃえ町田）」

＜会員向け福利厚生事業＞

- ・部会、支部による日帰りバス旅行 ・会員交流ゴルフ事業（72名）、

＜検定事業＞ ※カッコ内は受験者数と前年対比

- ・日本商工会議所検定：簿記検定（3,977名・89.1%）、珠算検定（649名・88%）、
リテールマーケティング検定（251名・95.8%）
- ・東京商工会議所検定：福祉住環境コーディネーター検定（239名・98.3%）、BATIC検定（161名・103.8%）、
ビジネス実務法務検定（428名・95.9%）、カラーコーディネーター検定（118名・90.7%）、
eco検定（324名・112.1%）、ビジネスマネジャー検定（146名・92.4%）

＜各種証明発行＞

- ・貿易関係証明発給（175件）、容器包装リサイクル法申請（9件）、共通商品コード申請（4件）