

CONTENTS

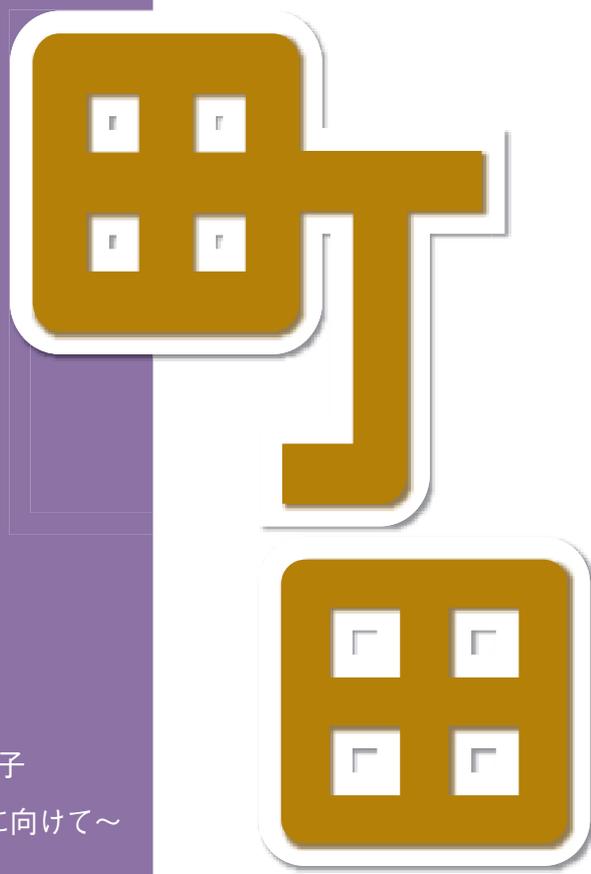
P2 10/2 35周年記念
「つながっちゃえ!! 町田」申込受付中!!

P3 「経営に役立つ講座」
今年度下半期開催のご案内

P5 町田市トライアル発注認定制度
新たに4商品を認定

各種情報

- 町田市からのお知らせ
- 町田市観光コンベンション協会だより
- メンバーズVoice
- 町想人(まちそうびと) …▶(株)Dunamisi Istorica Link 代表取締役 岡 直子
- 経営トピックス…コンセプトの再確認 ~今とこれからの販売拡大に向けて~



Vol.342

2024 10

町田商工会議所
公式LINEアカウント

登録はコチラから!



町田市トライアル発注認定 新たに4商品認定!

SOINN株式会社

省エネAIの導入イメージ

外部情報
・気象予報
・イベント予定など

クラウド
OR
オンサイト PC

省エネAI SOINN E-1

空調機器を最適制御

株式会社 TERADA

株式会社ユニテックス

株式会社アジラ

検知映像

ライブ映像

10月2日(水)記念事業開催

『つながり』がっちゃんえ!!町田

参加申込み間に合います!

6月1日に創立35周年を迎え、『つながり』をテーマにした記念事業を10月2日(水)に開催します。開催直前となりますが、参加申込みお待ちしております。

第1部 記念講演会

アパグループ社長兼CEOの元谷一志氏を招いて、経営に役立つトピックを独自の切り口でご講演いただきます。

●時間：17時30分～18時45分

●会場：レンブラントホテル東京町田 地下2階翡翠の間

●テーマ：二代目・三代目社長のための帝王学 ～いかに事業を継承するか～

●講師：元谷一志氏(アパグループ社長兼CEO)

第2部 会員交流イベント

新たな『つながり』の交流を深める機会となります。ぞっこん町田98の演舞の他、豪華賞品が当たる!大抽選会も実施します。

●時間：19時～20時30分

●会場：レンブラントホテル東京町田 地下1階珊瑚の間

●参加費：5,000円(立食)

※指定口座へ事前お振込みのご案内をいたします。

▼申込方法…インターネット上の専用

フォームの他、案内チラシの申込欄をご記入の上、お申込みください。



▼問合せ先：当所 総務部会員サービス課 TEL 722・3594

合同就職面談会のご案内

東京町田

合同就職面談会2024

町田での就職を応援

町田で働きたい求職者を集めた就職面談会を開催。当日は町田市内の22社が出展予定。お知り合いの方で就職を検討している方がおられましたら、参加の声をかけをお願いします。

◆日時：10月23日(水)13時～16時30分

◆会場：町田市民ホール 第1会議室 (第4会議室(町田市森野2-2-36))

◆対象：①学年問わず。2025年3月卒業予定の大学院、大学、短大、高専、専門学校の学生

②20代・30代の就職希望者



「キラリ☆町田私の好きなお店大賞」グランプリ大会開催!

2005年に始まった町田の素敵なお店を決定する、『町田私の好きなお店大賞』今年度は、第20回の記念グランプリを開催致します。第11回から第19回の歴代受賞36店の中から、あなたのお好きなお店を投票してください。抽選で100名様に、歴代受賞店で使える商品券が当たります。

投票期間は10月1日から11月30日までとなり、投票はグランプリ大会チラシ、町田商工会議所のHPから投票する事が出来ます。もっと多くの人にお店を知ってもらいたい、そんな思いを込めてあなたの好きなお店に投票ください!



【投票はこちら】 https://www.machida-cci.or.jp/omisetaisho/gp20_vote.html

投票フォームへ

「東京外かく環状道路（関越道～湾岸道路）の整備促進に関する要望」について

東京都内の8商工会議所、商工会連合会、交通運輸・商業・観光関係など都内15団体で構成する「東京外かく環状道路（関越道～湾岸道路）整備促進連絡会議」（事務局：東京商工会議所）は、7月30日に会合を開催し、標記要望を決議した。連絡会議では東京都議会外かく環状道路建設促進議員連盟等とも連携し、国土交通大臣への要望手交を予定している。（外環道の整備は、都心に流入している通過交通が迂回でき渋滞解消につながるため、関越道～東名高速間のみでも経済効果や生活道路の安全性向上、環境改善効果など、多岐にわたるストック効果が期待されている。）

【要望内容】

1. 陥没・空洞箇所周辺における丁寧な対応
2. 再発防止対策等を徹底し、安全確保を最優先とした上での、シールド工事の推進と東京外かく環状道路（関越道～東名高速間）の早期開通
3. 東京外かく環状道路（東名高速～湾岸道路間）の早期計画具体化

当連絡会議では今後、東京都議会外かく環状道路建設促進議員連盟等とも連携し、国土交通省や東京都などの関係機関に対して、同環状道・路の整備促進を引き続き要望していく。

「経営に役立つ講座」 今年度下半期スタート!!

当所では、年間を通じて経営、税務、労働、金融、情報化といったさまざまな講座を開催しています。当講座は、日々事業者様からご相談賜る中、話題に挙がる事が多いテーマを中心に年18本程度企画、実施いたします。

令和6年は8月末までに8本開催済みで、経営者や従業員、創業予定者など、延べ350名の方よりお申込みいただきました。

下期も充実したラインナップで開催しますのでぜひ日頃の経営にお役立てください。

各講座とも、会場は一部を除き当所2階会議室で、受講は無料です。



7 / 16 スマホ撮影術セミナーの受講風景

日時	区分	下期開催タイトル
10月7日(月)	労働	基礎から学ぶ社会保険制度セミナー
10月25日(金)	経営	明日から使えるビジネスコミュニケーション術
11月27日(水)	経営	ビジネス文書の書き方
11月28日(木)	経営	女性を呼び込む集客とサービス
12月4日(水)	労働	障がい者雇用セミナー
1月16日(木)	税務	個人事業主のための確定申告セミナー
1月17日(金)	情報化	いまさら聞けない!? SNSについてまるっと解説

※各講座とも募集定員を超えている場合は、キャンセル待ちとなりますので予めご了承ください。

▼問合せ先
当所企業支援部
TEL 724・6614



お申込はこちら

事業承継等経営課題の悩み 解決させていただきます!

株や会社資産の承継、販路拡大、人材育成など、様々な悩みを抱える小規模事業者を対象に、専門家派遣を行うことで事業の継続をサポートする機関として、「多摩ビジネスサポートセンター（多摩BSC）」を、当所に設置しています。

町田市をはじめ、多摩地域（23区外）の事業者が支援対象となっており、専門家（中小企業診断士、社会保険労務士、弁護士等）が直接事務所、店舗まで何って、課題解決をサポートしています。

「後継者候補が見当たらない」「従業員が定着しない」「会社に活気がない」「売上、利益が出ていない」などの悩み事について、お気軽にご相談ください。

相談無料

相談回数
12回まで

多様な専門家
を利用可能

▼問合せ先

多摩ビジネスサポートセンター
(町田商工会議所内)
TEL 732・3920



詳細はコチラ

多摩BSC 🔍 検索

第6回ものづくりチャレンジ大作戦での ネジ締め体験を実施



当所工業部会では、8月11日(日)に子どもセンターまあち、町田市立第一中学校で開催された「第6回ものづくりチャレンジ大作戦」においてネジ締め体験を実施した。

同イベントを主催している一般社団法人ものづくり文化振興協会の土井理事長は「このイベントは近隣地域の企業、大学、専門学校、高専、工科高校、中学校、各種団体など多くの皆さまに協力いただき、子どもたちにもものづくりの楽しさ、面白さ、奥深さを知ってもらうために企画し、今年で6回目の開催となります。年々参加者も増えて認知度も高まり、ものづくりへの関心度が高まったと自負しております。」と



ネジ締め体験のプレートと工具類



真剣にネジ締め体験をする親子

挨拶をされ、定刻通りスタート。

両会場ともに大学、専門学校、高専などが中心となり11ブースずつ出展しており、そのなかで工業部会の「ネジの秘密を探ろう」では小さきまざまな形のネジを適切な工具を使ってネジ締めプレートを完成させるもの。

子どもたちは初めてみるネジや工具に興味津々で、最初は慣れない手つきでネジを選び、スタップの助けを借りながらネジ締めを行っている場面もあったが、最後には一人で工具を使いこなし、16本のネジ締めプレートを完成させていた。

そのほかにも「防災に備えてAM・FMラジオをつくろう(日本無線株、東京学芸大学)」や「三角コインケースをつくろう(東京家政学院大学)」、「空気清浄機をつくろう(都立町田工科高騰学校)」などのブースも賑わいがあり、結果約30名の来場者があり、盛会裏に終了した。

忠生支部 会員交流 白洲日帰りバスツアー

当所忠生支部会員事業所向けに福利厚生事業として、8月24日(土)に日帰りバスツアーを実施した。

今回の参加者は26名で、例年忠生支部会員事業所限定とさせていたが、特別に他支部会員からの参加者も含めて会員事業所の交流を図った。当日はJ A町田市忠生支店からスタートし、参加者にはぶどう狩り、フモットでの自由散策・昼食と、サントリ天然水白州工場の見学を楽しんでいた。

忠生支部会員だけでなく、他支部の会員との交流もあり、今回の日帰りバス旅行にて交流を深めることができた。



フモット(fumotto)にて記念撮影

「町田市のDX化と生成AIのこれから」を講演

令和6年8月27日(火)金融・士業部会事業として、金融・士業懇談会を開催した。昨年に続き、3年連続での開催となる。当会は、関係機関から最近の社会動向について情報提供を受け、来賓と金融・士業部会役員が情報交換及び交流することを目的に開催し、第1部、第2部と合わせ、24名の部会員が参加した。



第1部では、町田市政策経営部デジタル戦略室兼経営改革室eーまち推進担当課長 栗山 敏夫氏をお招きし、町田市のDX化の取組み、生成AIのこれからについて、ご講演頂いた。町田市の行政サービスのDX化や、AIナビゲーターの活用方法等の具体的な町田市の取組みについてご講演頂き、講演会終了後の質疑応答では、参加部会員から多くの質問がなされ、トレンド動向を学べる有意義な講演会となった。

第2部では、会場をレンブラントホテルピアガーデンに移し、懇親会にて部会員間の交流が行われた。

新たに4商品を認定

町田市では、市内事業者が開発する、新規性が高く、優れた使用価値を有する商品を認定することで、商品の信用力を高め、事業者の販路開拓を支援することを目的として、2013年度から「町田市トライアル発注認定制度」を実施している。当事業は今年度12年を迎え、2024年度は新たに4事業者・4商品を認定した。これまでの認定件数は、40事業者・58商品となった。

認定期間中は、市が商品を購入する場合、競争入札によらない随意契約が可能となるほか、市が行っている各種補助制度での優遇や、ビジネスアドバイザーの派遣等が受けられる。

また、認定期間終了後も、市のホームページや、認定商品カタログへの掲載をはじめ、市主催イベントへの出展や、町田市名産品などと連携した「まちだのイチオシ」商品としてのPRなど、市は様々な支援を実施する。

認定商品の購入は、各事業者に直接お問い合わせください。



認定商品の詳細はこちら



町田市トライアル発注認定制度の詳細はこちら



8月8日(休)開催認定書交付式の様子

事業者名	SOINN株式会社
商品名	省エネAI SOINN E-1

省エネAIの導入イメージ

外部情報
・気象予報
・イベント予定 など

クラウド
OR
オンサイト PC

省エネAI SOINN E-1

施設内空調の電力稼働状況をAIによって分析・制御し、節電を実現できるサービスです。

全自動運用により、空調管理の負担を軽減、省人化が可能となるシステムです。

※東京ビッグサイトでの平均40%省エネを実現した実績があります。

事業者名	株式会社TERADA
商品名	バリアフリー対応 マルチフロアコンセントCERシリーズ

オフィスや住宅の床で使用することができるバリアフリーコンセントです。

床に設置して使用することができます。

フロアプレートは、設置後も脱着や開閉向きを変更することができます。

事業者名	株式会社ユニテックス
商品名	データ移行・メディア変換オールインワンサービス

当社開発の高速自動データ変換装置とソフトによる高信頼・高品質のデータ移行・メディア変換サービスです。

レガシーメディアから最新LTOやクラウドへのデータ移行・集約、文字コード変換対応による新システムへのデータ移行、大量のお客様指定メディア作成から全国指定先発送までのオールインワンサービスをご提供します。これによりメディア経年劣化の心配解消、新システムへのスムーズな移行、お客様側の手間無しでの大量メディア配布を実現します。

事業者名	株式会社アジラ
商品名	AI security asilla

自社開発した「行動認識AI」をコア技術とした、AI警備DXツールです。

「不審行動・異常行動」「人の手が必要な状況」などをAIが検知し、管理者や現場に即時通知を送り、人の目では見落とす可能性のある事案を24時間常時観察します。警備現場の省人化や効率化を図り、深刻な人手不足を解決します。人間を観察するAIであり、人流調査などのマーケティングにも活用することができます。

町田市からの

お知らせ

【知的財産セミナーin町田】 「生成AIと知財」

町田市は2019年に日本弁理士会と連携協定を締結しています。

昨今の生成AIをはじめとし、様々なAIツールが生み出され、手軽に利用できるようになっていきます。一方、人間による創作と区別がつかないような生成物が大量に生み出されることに對する懸念も高まっています。

本セミナーでは、知財全般に関する

基本的な内容を振り返りつつ、生成AIをビジネスで活用する上での注意点を知財の視点から解説します。



日本弁理士会
マスコットキャラクター
「はっぴよん」

- ◆日時：10月31日(木)14時～16時
 - ◆会場：町田新産業創造センター1階 イベントスペース
 - ◆定員：30名程度(申し込み順)
 - ◆講師：日本弁理士会関東会 弁理士 高原 千鶴子 氏 / 弁理士 濱田 修氏
 - ◆申込方法：10月25日までに申込フォームからお申込ください。
- ※詳しくは、市ホームページをご覧ください。

▼問合せ先：知的財産
セミナー2024連
事務局(申込みにつ
いて)
TEL 03・6811・6170



ご意見を募集します
「(仮称)心のバリアフリー
ハンドブック」(素案)及び
「(仮称)情報バリアフリー
ハンドブック」(素案)」

町田市では、心の中にある先入観や偏見などのバリアをなくし、互いを理解していく「心のバリアフリー」や、情報の取得が難しい人が容易に情報を得られるような状態、「情報バリアフリー」を目指すため、必要な取組について解説したハンドブック改定版の素案をまとめました。

情報バリアフリーハンドブックは、法的義務となっている「合理的配慮」を踏まえた、事業に役立つ情報を紹介しています。改定後は、各事業者等への配布を予定しています。

現在、冊子をより良いものにするため、市民意見募集を行っています。詳細は、市ホームページをご覧ください。
◆募集期間：9月2日(月)～9月30日(月)

◆資料の閲覧・配布・素案及び概要版は市ホームページに掲載及び窓口で閲覧・配布。配布窓口一覧は、市ホームページ参照。

◆意見等の提出方法：Eメール、LINE、Webフォーム、郵送、FAX又は窓口への提出

※素案や提出方法等の詳細に関しては市ホームページを(二次元コード)をご確認ください。



▼問合せ先：地域福祉部福祉総務課

TEL 724・21336、E-mail: mcity6970@city.machida.tokyo.jp

事業承継に関する個別無料相談会を実施しています!

市では、毎月第2水曜日に市庁舎にて、事業承継に関する個別相談会を実施しています。

国が運営している「東京都多摩地域事業承継・引継ぎ支援センター」の専門相談員が、事業承継に関するアドバイスを無料で行います。承継に関する悩みや疑問がある方は、お気軽にご相談ください。

◆対象者：親族内や従業員に事業承継を考えている中小企業経営者、自社の企業を譲り受けた方

◆日時：毎月第2水曜日
①13時30分～14時30分

②15時00分～16時00分
◆場所：町田市庁舎9階会議室
◆定員：各回2名
◆申請方法：電話にて産業政策課(TEL 724・3296)へ申し込みをお願いします。

◆その他：詳細は市ホームページをご確認ください。

▼問合せ先：経済観光部産業政策課
TEL 724・3296



チャレンジするなら TOKYOの町田から!

創業期から承継期までサポートします!

- ・融資制度
- ・補助金

町市内中小企業者向け支援制度ページ

▲市のホームページでは、他にも市内中小企業者向けの様々な支援制度をご紹介します。ぜひご確認ください。

町田市観光コンベンション協会だより

ホームページ <https://machida-guide.or.jp>

所在地 町田市原町田4-10-20

問合せ 事務局 TEL724・1951

まちの案内所 町田ツリーリストギャラリー

TEL850・9311



お知らせ

「町田時代祭り」開催

11月4日(月・振休)「町田時代祭り2024」の開催が決定しました。初回から数えて15回目を迎え、毎年多くの皆様にご来場いただいております。町田の秋の風物詩となった本催事は、多くの訪日外国人観光客にも注目されており、当協会も事務局として、ご来訪いただけるよう情報発信に努めてまいります。最新情報は公式X (@jidamachida)をご覧ください。



@11amaoto (2023愛するまちだフォトコンテスト受賞作品)

四季彩の杜「秋遊び」開催

町田薬師池公園四季彩の杜では今秋も10月1日(火)〜12月1日(日)に「秋遊び



たいこ橋や月が湖面に映る薬師池

〜来て、見て、体験して、誰かに教えたくなるDays〜を開催します。木々が美しく色づく季節に合わせ、各施設ではさまざまなイベントを実施します。

●紅葉ライトアップ(薬師池)

11月16日(土)〜12月1日(日)池周辺のカエデ類を中心に、公園区域外の薬師堂大イチョウもライトアップします。

詳細は町田市観光ガイド (<https://machida-guide.or.jp>) でご確認ください。

愛するまちだフォトコンテスト2025開催

4回目を迎える「愛するまちだフォトコンテスト」では、既存の写真部門に加えて新しく『写真俳句部門』を新設しました。

あなたが好きだと思ふ町田の風景、スポーツ、イベント、食べものなど気軽に投稿してください。たくさんのご応募お待ちしております。

●応募期間 2024年7月26日(金)〜2025年5月6日(火)

詳細は愛するまちだフォトコンテストホームページ (<https://aisuru-machida.com/>) でご確認ください。



募集テーマ

『思わず町田へ行きたくなる写真』

報告

「町田グルメガイドブック」発行

町田市と町田市観光コンベンション協会では、町田市を今まであまり訪れたことのないJリーグサポーター等に向けて、町田駅周辺の飲食店の情報や町田市の観光スポット等を紹介する「町田グルメガイドマップ」を発行しました。

町田駅周辺の飲食店等のおすすめグルメ情報(63店舗)を掲載、ぽっぽ町田1階の町田ツリーリストギャラリーで配布しております。協会ホームページでPDFデータのダウンロードも可能です。



町田に応援にきて、町田グルメを食べつくそう!

町田シバヒロ ホームページリニューアル

町田シバヒロ10周年を機に公式ホームページを全面リニューアルしました。今回はポップな色で親しみやすいデザインを採用しました。

また占有利用の申込はトップページから簡単にできるようになりました。好評のInstagramとのリンクは継続しており、「#町田シバヒロ」「#シバヒロ」のハッシュタグをつけた画像は町田シバヒロホームページ (<https://machida-shibahiro.jp/>) にアップされます。



カラフルでポップなデザインに一新しました

会員限定
掲載無料

MEMBERS VOICE

貴社自慢の商品・企画・サービスをPR

掲載のお申込みは
当会議所 総務広報課まで



手作りのお菓子で 心あたたまるひと時を。

お店に並ぶ商品はすべて手作り。ひとつひとつ丁寧に、お客様の喜ぶ顔を思い浮かべながら毎日作っています。フランスの歳時記に合わせたお菓子や旬のフルーツを使ったお菓子等も美味しいとご好評いただいております。バースデーケーキはもちろん小さいケーキも1つから、焼き菓子やパン等のご予約もできますので是非お気軽にお問い合わせください。



洋菓子店

Pâtisserie Faon

住 所：町田市忠生3-1-32ロイヤル忠生1F

電 話：042-794-9311

URL：https://faon.jimdofree.com/

営業時間：平日9:00~19:00

土日祝9:00~18:00

定休日：不定休

アクセス：町田駅からバス15分

上宿バス停下車徒歩5分

担当者：田村



パワーと燃費を両立！ 車の本来の性能を引き出します。

輸入車・国産車のエンジンコンピューターをチューニングし、エンジン本来のパワーを引き出して性能と燃費を改善するサービスを提供しています。

ターボ車や自然吸気車に対応しています。

対応車種も増加中で、今後はより多くの車両に施工が可能です。



自動車カスタム

KNOT

住 所：町田市広袴2-17-22

電 話：090-6490-1915

MAIL：knotx01@gmail.com

営業時間：10:00~18:00

定休日：年中無休 ※年末年始は除く

担当者：原田

企業のお悩みを映像で解決！ 映像の何でも屋です！

当社ではプロモーションだけでなく、企業の営業、採用等、俗人的になりやすい業務を映像で解決いたします。

昔作っていたが古くなった、映像ってなんか高そう、

そもそもどんな映像を作ればいいかわからない。。。

2023年クリエイター100選に選出された代表がお悩みを

1から一緒に解決していきます！



映像制作業

株式会社リンクスカウト

住 所：町田市中町1-4-2

MAIL：info@linkscout.jp

URL：https://linkscout.jp/info/

定休日：原則土日祝



ユーチューブで話題沸騰！！ 体軸強化「イス軸法」講習会開催

「イス軸法」はイスを使い「体軸」が容易に身に着く画期的な技術です。

辛い筋トレ・ストレッチなど一切必要ありません。マスターするとバランス・腕力脚力・持久力など身体能力が飛躍的に向上します。

「イス軸法」をマスターして無理のない生活を送って下さい。お気軽にお問い合わせください。



カイロプラクティック

藤原カイロ療術院

住 所：町田市成瀬4-22-18

電 話：042-785-5920

MAIL：nnrka80@gmail.com

URL：https://www.fujiwara-chiro.jp/

営業時間：日月木金10:00~20:00

定休日：火水土

担当者：藤原 紀文



Naoko Oka

株式会社Dunamis Istoria Link (デュナミス イストリア リンク)
代表取締役

岡 直子

心理学で“人”に寄り添い、企業経営をサポート



高知県育ち、橋本在住。大阪大学卒業後、東京の大手IT企業にてシステム開発に従事。その間に臨床心理学に興味を持ち、平成元年に退職して法政大学大学院臨床心理学専攻に入学。令和4年に修了すると、心理学で企業経営をサポートする(株)Dunamis Istoria Linkを設立した。町田商工会議所青年部の理事も務める。



デュナミス イストリア リンクのウェブサイト。心理学を用いた経営コンサルティングの趣旨や理念、サービス内容などが掲載されている。

株式会社Dunamis Istoria Link
町田市中町3-6-33 サンケイビル2F
TEL 042-816-3058
URL <https://d-i-l.co.jp>



第88回

私はもともと大手IT企業でさまざまな会社のシステム開発を手がけていましたが、5年前に臨床心理学の道に飛び込みました。きっかけは、人間関係やコミュニケーションに悩む同僚が周囲にたくさんいたことです。多忙なIT業界の傾向でもありますが、仕事はできるのに社内でもうまく立ち回れない、メンタルヘルスが不安定といった例は意外と多く、そんな方々を見ていこううちに、企業が彼らのような人々をもっと活かす方法があるはずだと思えるようになったのです。そこから一念発起して9年間勤めた会社を辞め、大学院で心理学を学びました。そして修了後の令和4年に、心理学で企業経営をサポートするコンサルティング会社、Dunamis Istoria Link (デュナミスイ

ストリアリンク)を立ち上げたのです。ギリシャ語を組み合わせた社名には、「可能性」デュナミス」を「物語」イストリア」として「つなぐリンク」という意味があります。心理学というと医療福祉的な領域をイメージされる方もいらっしゃるかもしれませんが、弊社が目指すのは企業の経営改善や組織心理の健全化です。私は働く人たちが健康で充実した生活を送れるように、人と組織がともに成長できるように、心理学を用いて最善の策を導くお手伝いをしたいのです。昨今の企業ではようやく健康経営の考え方が浸透してきましたが、実際、従業員のメンタルヘルスが崩れると生産性が落ちるばかりか、最悪の場合は休職・退職に至り、本人が苦しんでしま

ううえに会社にも責任が生じます。そうならないために、顧問という形で従業員のカウンセリングや労働環境改善のアドバイスなど、予防の啓蒙を行っているのです。また、働く方の個別案件に外部相談員として対応することもありますが、大事なところは企業と一緒に解決策を考え、相談者のメンタルが良い方向へ向かう過程に寄り添うことです。と同時に、経営者様の心理的不安を解消したり、企業の成長を心理の切り口から支援するようなコンサルティングも行っています。とはいえ、心理学とは何か、何ができるのか、まだまだ十分に知られていないことも事実ですので、今は企業経営に心理学を活用するメリットを多くの方に知っていただく地盤固めに努めています。最近では町田商工会議所や町田法人会を通じて知り合った経営者の方々と交流を深め、心理学による課題解決という分野を少しずつご理解いただけるようになってきました。健康経営等をお考えの企業様は、ぜひお問い合わせください。



コンセプトの再確認〜今とこれからの販売拡大に向けて〜

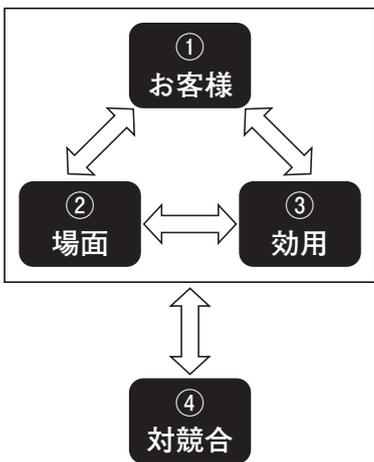
町田市経営診断協会 斎藤 洋二 (中小企業診断士)

「お店はきれいに保たれている」、「提供する商品やサービスの品質に問題はない」、「接客サービスも問題ない」などのお店の上売が減ってきている、お客様が減ってきている。

このような時には、自店のコンセプトを再確認してみましょう。

もしかすると、お客様が求めるものとずれてきているのかもしれない。

コンセプトは「自店がどんな店なのか、どんな人が利用するのか、利用することでどんなメリットが得られるのか」を一言で言い表したのですが、これを、次の4つの要素から再確認します。



- ① 狙っているお客様
- ② お客様が自店を利用する場面
- ③ お客様が自店を利用することで得ら

れる効用(ベネフィット)

④ 競合店との差別化ポイントや優位点

● 婦人服店の例

例えば、30年前から地元の40代〜50代の女性を主な対象にした婦人服店を経営していて、現在も当時のお客様が固定客化している場合、30年前のお店のコンセプトは、次のように、

- ① 40代〜50代の女性が
- ② お友達とお食事などに出かける際の洋服を探しているときに
- ③ 羨望のまなざしを向けられる
- ④ 他の店では売っていない輸入服を手に入れることができるお店

であったかもしれません。しかし、30年後の現在は、そのお客様も70代〜80代となり、外出するのが体力的に厳しくなる方もいらっしゃると思います。お友達とは外ではなく、自宅に呼んでお会いすることもあるかと思いますが、その場合、普通の部屋着ではなく、おしゃれな部屋着でお会いたいというニーズがあるかもしれません。

- ① 70代〜80代の女性が
- ② 自宅にお友達をお呼びする際の洋服

を探しているときに

③ 相変わらずセンスの良い自分を表現でき、お友達を安心させる

④ 動きやすくエレガントな部屋着を手に入れることができるお店

というように、変化させてゆくことも考えられます。

● 飲食店の例

飲食店で20年前より地元のサラリーマンを対象にした洋風居酒屋を営んできた場合、20年前の開店時のお店のコンセプトは、

- ① 20代〜50代の働く男性・女性が
- ② 仕事帰りに数人で
- ③ 仲間との懇親を深め、明日への活力を得るとともに
- ④ 普通の居酒屋とは違う、料理と洋酒が楽しめるお店

であったかもしれません。しかし、20年後の現在では、20代を中心に職場仲間での飲酒を避ける傾向もあり、また、仕事外の時間の使い方、スマートフォンでの動画視聴など、一人で自分の楽しみに没頭するライフスタイルがあります。

- また、一方で、欧米文化を積極的に取り入れる団塊の世代が高齢者となり、その世代の単身者も増えています。
- ① 20代〜70代の洋食好きな方が
 - ② 一人で夜の時間を過ごすときに
 - ③ 自分の楽しみに没頭したり、ゆったりとくつろぐことができることも
 - ④ 一人分の料理セットや珍しい洋酒が楽しめるお店

というように、変化させてゆくことも考えられます。

● 効用について

ここで、コンセプトの一要素である「効用」について少し説明を加えます。「効用」は抽象的な言葉で、分かりにくいと思いますが、要は「お客様が解決されるであろうと期待するもの」です。そして注意していただきたいのは、表層の課題ではなく、深層の課題を解決できるか、ということなのです。

アメリカのマーケティング学者のセオドア・レビットの有名な言葉ですが、「ドリルを買いに来た人が欲しいのは、ドリルではなく『穴』である」というように、お客様の深層の課題を解決できることが重要です。

婦人服店で「この服お客様にお似合いですよ」とお勧めする場面があるかと思いますが、「今、このフィッティングルームではお似合い」かもしれませんが、実際にお客様が「利用する場面」で映えるのか?もしかすると、深層の課題は、「最近気になる男性に好意を持ってもらえるか?」かもしれません。

自店のコンセプトの「効用」としては、そのようなお客様の深層の課題を解決できるように設定すると良いと思います。

なお、コンセプトを変更した場合は、店舗のロゴデザイン、内装、販促物、制服などに一貫性があり、ちぐはぐにならないよう、変更が必要となる場合もありますので、ご注意ください。

中小企業のセキュリティ対策

インシデントへの迅速な対応



仕組みを整えておく 役立つ手引を発行

セキュリティインシデント（事故）が発生した際、誰がどのように、何から行えばよいのか？

これを理解してあらかじめ対応する仕組みを整えているのといかないのでは、同じ事象の問題が起きたとしても受ける被害の大きさは全く異なる。特に、サイバー攻撃を受けた際は、より迅速な対応が必要である。

独立行政法人情報処理推進機構（IPA）では「中小企業のためのセキュリティインシデント対応の手引き」（以下、手引き）を発行している。今回は、手引きを基に、インシデント発生時の対応のポイントを三つの段階に分けて解説する。

①検知・初動対応

インシデントが疑われる兆候や実際の発生を検知したり、外部からの通報を受けたりした場合は、速やかに情報セキュリティ責任者や経営者に報告する。経営者は、インシデントが事業や顧客に与える影響を踏まえ、速やかにインシデント対応のための体制を立ち上げ、対応方針を指示する。

初動対応においては、被害の拡大防止を意識することが重要である。対象となる情報が外部からアクセスできる状態にある場合や、被害が広がる可能性がある場合は、ネットワークの遮断、情報や対象機器の隔離、システムやサービスの停

止を行う。ただし、対象機器の電源を切るなどの不用意な操作でシステム上に残された記録を消さないように気を付ける必要がある。

被害拡大を防ぐ

再発防止策も検討

②報告・公表

インシデントの被害拡大を防ぐために、二次的な被害が想定される場合などは、本人にその事実を報告する。本人への報告が困難な場合や、インシデントの影響が広く一般に及ぶ場合は、状況をウェブサイトやメディアを通じて公表する。公表によって余計な被害の拡大を招かないよう、時期、内容、対象などは考慮する必要がある。また、被害が発生・拡大した場合には、専用の問い合わせ窓口を開設するなどして、その動向を速やかに把握し対応する。

インシデント対応完了後は、被害者や影響を及ぼした取引先など関係者に対して、インシデントの対応状況や再発防止

策などについて報告する。また、個人情報やマイナンバーの漏えいの場合には個人情報保護委員会、業法などで求められる場合は所管の省庁、犯罪性がある場合は警察、ウイルス感染や不正アクセスの場合はIPAへ届け出を行う。

③復旧・再発防止

インシデントからの復旧に当たって、原因を調査し、対応を検討する際は、発覚・発生日時や表面化している事象・被害・影響、発覚から現時点までの時系列での対応経過、現時点で想定される原因などの情報を整理しておく。原因に応じて、修正プログラムの適用、設定変更、機器の入れ替え、データの復元など必要な対応を行うが、自社で調査や対応が難しい場合は、IT製品のメーカー、保守ベンダーなどの外部専門組織や公的機関の相談窓口などに支援や助言を依頼する。また、訴訟対応が見込まれる場合は、調査において事実関係を裏付ける情報や証拠を保全し、必要に応じてフォレンジック調査（パソコンのハードディスク、メモリ内データ、サーバーやネットワーク機器のログなどの調査）を行う。インシデント対応後は、停止したシステムやサービスを復旧し、経営者に対応結果を報告する。さらに、インシデントを再発させないために根本原因を分析し、新たな技術的対策の導入、ルールの策定、教育の徹底、体制整備、運用の改善など、抜本的な再発防止策を検討して実施する。

手引きでは、インシデント対応に役立つ情報をまとめている。手順書作成などの参考にしていただきたい。

「中小企業のためのセキュリティインシデント対応の手引き」についてはこちら



【執筆者：独立行政法人情報処理推進機構 江島将和氏】「会議所ニュース」2024年5月21日号（日本商工会議所発行）より転載

クロスワードパズル

（ルール）

- リストから漢字を選び、空いたマスに埋めてクロスワードを完成させましょう。
- ひとつの文字は1回しか使えません。
- 最後に、A～Cのマスに入る漢字でできる三字熟語を答えてください。

解答は14ページ

消	光	価	出	地
体	裏	観	高	値
見	天			

答：

問題

目			然	表
	冷	C		脳
		人		一
物			発	B
		札		熱
楽	A		費	税

トレンド通信

「20代の価値観や節約志向を理解しよう」

先日、雑貨店をいくつか経営する友人に「最近の若い人はどこにお金を使っているんでしょう？」と聞かれたので、いろいろと調べてみました。日々

20歳前後の若者と接している大学教員の友人は、「とにかく節約志向が強い」と話していました。SMBCコンシューマーファイナンスが今年1月に発表した「20代の金銭感覚についての意識調査2024」を見ると、金銭感覚を通じた若者の価値観や人生観が垣間見えます。

そんな中で、私が特に興味を持ったのは、結婚や出産・子育て、持ち家と収入の関係でした。これまで、過去のさまざまな調査から結婚や出産・子育てを妨げている要因は「お金がないこと」と認識していました。しかし今回の調査で、結婚について「年収がどんなに多くても、したいと思えない」と答えた人が21・8%もいました。出

産・子育てについて同様に答えた人は24・3%で、ともに約1年前の前回調査に比べ4ポイント以上と大きく増加傾向にあります。

この二つの設問に共通するのは、単純に収入が多ければ、少なければいいという傾向ではないことです。年収の少ない方から「500万円あれば」の選択肢までは年収が増えるにつれて「したい」という人が増えますが、それ以上になると結婚や出産・子育てをしたい人の割合は必ずしも増えません。また、年収がどんなに少なくても結婚したいと考える人は14・5%います。同様に出産・子育てについては8・7%で、前回調査に比べ減少傾向です。

住宅についても、「年収500万円あれば」が購入意向として多く、年収がいくら多くても購入したくないと回答した人が2割以上います。20代にとっ

て人生の大きなイベントや高額の買い物の実現意向が、年収の多少とあまり関係なく、「したい人は年収が少なくてもしたい」「したくない人は年収が多くてもしたくない」と読み取れます。また、家庭や家といったものに対する価値観は収入の低い人ほど憧れがあり、年収がある程度以上の人はむしろ足かせに感じる傾向があるといえるかもしれません。

一方、同じ調査で「人生を楽しむために一番大切にしたいと思うもの」という設問に対して全体で「家族」が12・2%で1位、以下「趣味」(11・0%)や「恋人・パートナー」(10・1%)と続きます。近い人との関係

を大切にしていることがうかがえます。先の傾向と合わせると、その上で、あまり形にはこだわらないということになるでしょうか。

この調査全体を通じて強く感じるのは、若い世代の将来への不安と強い節約志向です。「老後が不安」と感じる人は73・5%とほぼ4人に3人。節約のために「外食を控える」は約3割、交通費を節約する人も約3割います。

20代はこの先10年、20年と消費の中心を担う世代です。若いころに感じたお金への苦労と不安とともに生きていきます。商品やサービスを企画・提供する人は、自分の世代との感覚のギャップを常に意識する必要があります。うです。

渡辺 和博 / わたなべ・かずひろ



日経BP総合研究所上席研究員。1986年筑波大学大学院理工学研究科修士課程修了。同年日本経済新聞社入社。IT分野、経営分野、コンシューマ分野の専門誌編集部を経て現職。全国の自治体・商工会議所などで地域活性化や名産品開発のコンサルティング、講演を実施。消費者起点をテーマにヒット商品育成を支援している。著書に『地方発ヒットを生む 逆算発想のものづくり』(日経BP社)。

cheering 応援します!! new member 新しい会員

●新入会員の紹介 ご加入いただきありがとうございました。〔第165-166回常議員会で承認された方々です〕(順不同 敬称略)

事業所名	所在地(住所)	業種
(有)エム・エム・ピー	藤沢市湘南台	ソフトウェア業
(株)ベイフィールド	常盤町	建築、改修
fruto hair	能ヶ谷	美容院
たすけあい内装(株)	木曽西	内装工事、クロス
町田橋梁塗装(株)	函師町	塗装橋梁
(株)エム	成瀬が丘	不動産の売買・仲介
(有)神永工業	三輪緑山	建築板金工事業
(一財)ひふみ会	小野路町	医療業
酒処 やき善	原町田	居酒屋
相原サイクルクラブ	相原町	スポーツジム運営
木下 正樹	相原町	農業および農業に関わるコンサルタント
(有)三晃園	南大谷	造園工事業
あすか	森野	不動産業・代行業
町田フロッグエステート(株)	南成瀬	不動産売買
(同)み鳥	原町田	通販



第168回簿記検定試験のご案内

第168回簿記検定試験を11月17日(日)に施行します。受験を希望する方は、10月21日(月)までにお申し込みください。



試験日	申込期間	級	受験料(税込)	合格発表日	申込み等
11月17日(日)	9月30日(月)~10月21日(月)	1	8,800円	2025年 1月6日(月)	◎ネット受付 9月30日(月)7時にサイトをオープンします。 http://www.machida-cci.or.jp/ (受験料とは別に、880円のネット受付事務手数料がかかります。)
		2	5,500円	12月2日(月)	
		3	3,300円		

問 町田商工会議所会員サービス課 ☎042-722-3550 (土日祝・年末年始を除く9:00~17:00)

急に人が辞めた 雑務に手間取り時間がない 新しいことがしたい!

月額 49,500 円で ※税込 54,450 円

あなた専属のスタッフがまるっとお引き受けします

例えば...

- 会社案内のリニューアル
デザイン・ネット印刷発注まで
全てお任せ!
- スタッフが辞めちゃった
業務をお手伝いしながら
マニュアル作成もしちゃいます!
- 事務作業・会社に訪問します
何年も溜まった書類・領収書、
机の上の束...整理に伺います!
秘書資格保有者が担当します

アンドヴィオラ株式会社
町田市玉川学園 7-4-7
三睦ビル
TEL 042-851-7808
info@andviola.co.jp

社内会議やセミナー開催時に
会館施設をご利用ください

町田商工会議所会館の2階には、「会議室」があり、皆様に貸し出しをしています。セミナーや研修、会議などに、ぜひご利用ください。

料金表(会員事業所価格)

曜日	時間	料金
平日	午前 (9時~12時)	3,300円
	午後 (13時~17時)	4,400円
	夜間 (18時~22時)	5,500円
土日	午前 (9時~12時)	4,080円
	午後 (13時~17時)	5,500円
	夜間 (18時~22時)	6,800円

※日曜日夜間の貸出はしておりません。
※営業目的での利用の場合、別料金。
▼問合せ先...当所 総務広報課
TEL 722-5957

『町田市補助金等を活用した市内商店街活性化事業資金の立替金制度』をご活用ください！

市内の商店会等が積極的に実施する販売促進事業等に対して申請された「町田市新・元気を出せ商店街事業補助金又は他の補助事業」において補助金が交付されるまでの期間を資金面において支援する事業として『町田市補助金等を活用した市内商店街活性化事業資金の立替金制度』を左記の通り実施しています。商店会活動及び資金面の一助としてご利用ください。

【対象商店会】

町田市等の補助金交付事業の対象となる市内の商店会及び振興組合

【要件及び交付額】

- ①補助金交付決定額が100万円以上の事業
- ②申請額は当該補助金交付決定額の80%以内
- ③一商店会における利用限度額は原則として200万円

【申請期限】

令和6年10月末日

【返済期限】

利用年度内

▼問合せ先…総務部会員サービス課
TEL 722・3594

無料で・いつでも・どこでも・好きなだけ
WEBセミナー
好評配信中です！

（経営に有益なコンテンツが70以上）

経営に役立つ

セミナーをWEB
Bで配信しています。



スマホ、タブレット、パソコンがあれば、いつでも、どこでも、

何度でも無料で受講ができ、隙間時間を有効活用できます。ご用意しているタイトルは70以上。毎月新たなタイトルを追加しています。この機会にぜひご登録ください。

利用方法

スマホからは、QRコードにアクセスし、必要情報を入力してください。



パソコンからは、町田商工会議所のホームページにアクセスし、トップのバナーをクリックし、必要情報を入力してください。

ご登録いただいたメールにIDとパスワードをお送り致します。

▼問合せ先…WEBセミナー担当
TEL 724・6614

編集担当より

本誌の編集担当となりました総務広報課菅原です。

毎月皆さまに「より良い情報」、「楽しめていただけるような記事」を提供できるよう努めてまいりますので、ご意見、ご要望等ありましたらお聞かせください。



11P クロスワードパズル 解答

目		天	然		表
高	冷	地		脳	裏
見		人	出		一
物	価		発	光	体
	値	札		熱	
楽	観		消	費	税

答：観光地

探しています！

古い車・車検切れ・動かない車
不要なお車0円以上で買取
レッカー代・廃車費用 **無料**

ガレージトゥルス
☎0120-987-165
株式会社ベリー 担当 クマガイ



福川印刷株式会社

FUKU-JIRUSHI



<https://fuku-jirushi.co.jp>

●相談料無料・秘密厳守 ●事業者のあらゆる相談を承ります

10月経営専門相談のご案内

相談項目	相談員	日時	相談内容例
経営全般・ 各種融資・創業	経営指導員	毎日 9:00~17:00 (土曜・日曜・祝日を除く)	○経営全般・各種融資制度・創業など
第二創業(経営革新)			○経営革新
事業承継	多摩ビジネス サポートセンター		○経営者の皆様の「円滑な事業と雇用のパトタッチ」 をお手伝い
金 融	日本政策金融公庫	10月21日(月) 13:00~16:00 (予約制)	○設備資金や運転資金の借り入れ ○借り替えや条件変更などについての相談
	東京信用保証協会 (創業アシストプラザ)	10月16日(水) 13:00~16:00 (予約制)	○創業融資などについての相談
法 律	弁 護 士	10月10日(水) 9:00~11:30 ※事前予約制とし、相談時間は お1人様30分程度とさせていただきます。その他応相談。	○業務委託をめぐるトラブル問題 ○取引上のトラブル・債権回収に伴うトラブルなど ○フランチャイズ契約をめぐるトラブル ○不動産取引をめぐるトラブル
税 務・会 計	税 理 士	※お申込をいただいた後、日程を 調整した上で実施いたします。	○経理、事業承継、法人税・所得税・相続税など
労 務・年 金	社会保険労務士		○就業規則、退職手続き、労働保険(労働災害・雇 用保険)、年金など
登 記	司 法 書 士		○不動産や会社・法人の登記など
許 認 可	行 政 書 士		○建設業の許可など各種申請書類の作成など
特許・商標・意匠	弁 理 士		○発明・特許・商標などの産業財産権に関する取得運用
労 働	東京都労働相談情報 センター多摩事務所		10月8日(火)・10月22日(火) 13:30~14:30、15:00~16:00

●会場は、当所1階相談室となります。●相談ご希望の方は、企業支援部 Tel 724・6614までお気軽にご連絡下さい。
労働の相談希望の方は、労働相談情報センター Tel 595・8293

商工会議所

LOBBO調査

2024年8月

業況D-Iは、物価高が重荷で力強さ
欠き、ほほ横ばい。先行きは、消費
回復等への期待感から明るい兆し

全産業合計の業況D-Iは、▲15.4
(前月比+0.9ポイント)。小売業は、
百貨店が引き続き好調なほか、猛暑に伴
う飲食品や夏物商材の需要増で改善した。
卸売業は、飲食品関連の引き合い増で改
善し、建設業は、公共工事の下支えで改
善した。一方、サービス業は、観光業で
夏休み需要の恩恵が見られたものの、消
費者の節約志向や異常気象等による外出
控えが下押しし、ほほ横ばいとなった。
製造業は、企業の設備投資が伸び悩み、
機械器具関係を中心に悪化した。実質賃
金のプラス転換等、個人消費回復の兆し
がうかがえる一方、原材料価格や電気代、
輸送費等の高騰によるコスト増は続いて
いる。また、人手不足の中、賃上げ等に
向けた価格転嫁も追い付かず、中小企業
の業況は力強さを欠く。

商工会議所LOBBO調査(早期景
気観測)は、各地商工会議所のネッ
トワークを活用し、地域や中小企業
が「肌で感じる足元の景況感」や
「直面する経営課題」(採用、設備投
資、賃金動向等)を全国ベースで毎
月調査し、その結果を集計・公表し
ています。最新の調査結果は、ホー
ムページでご確認ください。
<https://cci-lobbo.jccci.or.jp/>

街の掃除屋さん

お掃除の事ならお任せください

- △アパート・マンション定期清掃
- △駐車場巡回清掃 △空き室清掃
- △ハウスクリーニング
- △簡単な剪定、草刈…etc



(株)クリーンサポートサービス
町田市成瀬7-5-13
TEL 042-850-6495 FAX 042-850-6496

受注件数ナンバー1・業界最安値

消防設備点検は当社におまかせ!

【業務内容】

消防設備保守点検・防火対象物点検
防災管理点検 他

消防設備に関してお困り事がございましたら、
是非ご連絡下さい。



消防設備メンテ企画
町田市本町田 3017-19
TEL 080-4364-6996

いま必要な人材、 社内にはいますか？

元サラリーマンの経験とスキルを活用してみませんか！

優秀な現役人材やコンサルタントは高くつくし、
採用自体むづかしい。
でも、シニアを雇うには抵抗あるなあ...



それなら！
知見パワーが、
安心な仕組みを
提案します！

- ・雇用じゃないから、期待外れや相性悪けりゃ、やめられる
- ・シニアの支援や管理は、知見パワーにお任せ
- ・コスパ抜群。報酬や就労条件は交渉しだい



代表 羽多野 敦

昭和30年生まれ、元サラリーマン
信州の中小企業オーナーの倅として生まれ、
東京都心の企業（銀行&エンジ会社）で
働いてきた典型的な会社人間

町田市金井に居住

- ・好きなこと：旅行（特に海外）、散歩、ビールとワイン
- ・好きな言葉：やってみなはれ

人物を見定めるために、雇用する前に知見パワーを使うお客様が増えています



中小企業さま

課題解決に取り組む

業務委託

知見パワー
Wisdom Power

支援と評価

再業務委託



できるシニア人材

A社（建設業）

課題

商売優先で社内の体制整備が遅れ、
人材が定着しない

紹介シニア

化学メーカーで人事全般を中心に経営管理一筋

B社（物流サービス）

課題

競合先が多いなか、
差別化できず利益率の低下が続く

紹介シニア

複数の業界で事業企画（差別化戦略）に関わり、
M&Aも経験

～取組事例～

C社（卸売業）

課題

有望商材の輸入販売を目指すのが、
社内に海外事業経験者ゼロ

紹介シニア

米国とアジアで外国企業と取引経験。
英語で交渉OK

知見パワーには「できるシニア」が登録済！

電話かEメールで、お気軽にお問い合わせください！

042-719-7944

info@chickenpower.com

東京都町田市中町 1-4-2
町田新産業創造センター 203 号室

知見パワー株式会社  知見パワー 検索

